

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

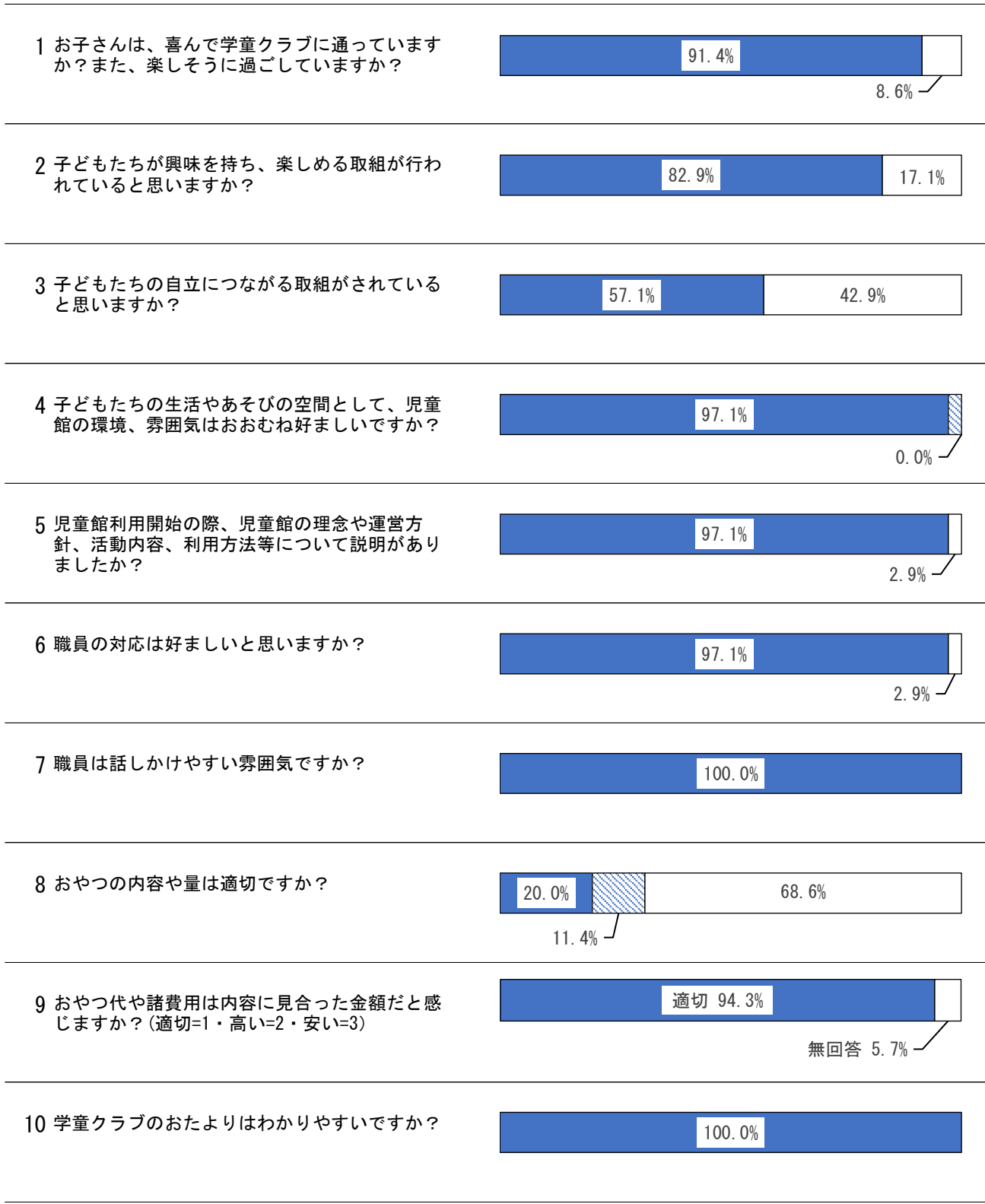
(学童クラブ保護者対象)

施設名：西野児童館

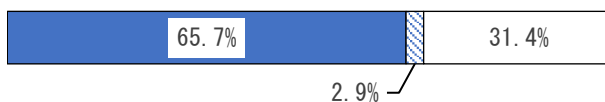
回収枚数	35
------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

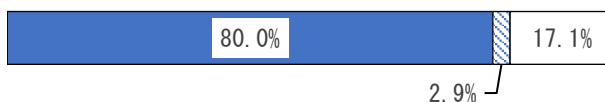
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



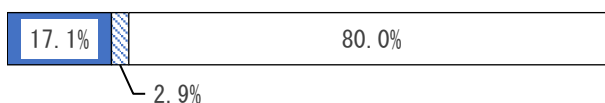
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 体操クラブ、英会話クラブ、チアダンスクラブ 別費用でよいので月1回ぐらいあれば。
- ・ ピアノ教室（月謝あり可）、ダンス教室等習いごと
- ・ 現状で大変満足しています。
- ・ いろんなスポーツ体験あるとうれしいです。
- ・ 今も子どものためとても素敵な取組をたくさん実施してくださって感謝しかありません。もしも新しく1つ取組を始めるなら、既存の取組を2つやめるようにしてください。忙しくなって職員の皆さんに余裕がなくなってしまえば、よい保育はできません。みさなんの笑顔が一番の取組です。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 「もっとあそびたい！」「むかえに来るの早い！」と児童館に楽しく通っている様子に安心しています。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。（複数）
- ・ 利用料の減額
- ・ 館長さん、先生方、皆お優しく素敵です。でも必要な時には、きちんと叱ってくださるよう有難いし、そこもまた安心します。これからもどうぞよろしく願います。
- ・ 西野児童館には、話しやすく優しい先生しかおられません。安心して子どもを預けています。毎日ありがとうございます！
- ・ オートロックですが、インターホンを押したら名前も聞かずに「どーぞー」と鍵を開けられるのが怖いと思いました。
- ・ 帰宅中に子どもから「〇〇にたたかれた」「〇〇にこんなこと言われた」という話を聞くことがあります。迎えに行った時にそうなった状況等を先生から話してほしい。自分の子が悪ければその場で注意できるし、相手が悪ければ納得いくまで話を聞きたい。いい報告をしてくださるのはうれしいが、悪いことも言ってほしい。

- ・ 私たちが安心して働けるのは、学童クラブ事業に携わるすべての方々のおかげです。ありがとうございます。私たちにできることなら、なんでも協力しますので、言ってください。
- ・ おやつがなくなり家に帰るとおなかがすいていて、パンとかおやつをたくさん食べます。お迎えが遅いので、少しかわいそうと思ってしまいます。
- ・ いつも子どもをみていただき大変助かっています。行ってない時の電話の確認もしっかりしていただいて、信頼しております。
- ・ いつもありがとうございます。冬になるとコロナやインフルエンザも流行しやすくなるので、家庭でも気をつけたいと思います。
- ・ 「設問4」狭い、「設問6」人による、「設問8」おやつがあったところであれば…、「設問9」知らなかった。内容がわからないため、回答しません。
- ・ いつもお世話になっております。西野児童館は子どもたちのことをしっかり考えてくださっている児童館だと思います。おもちゃや本も新しいものがよくはいつているようで、子どもも喜んでます。いつも本当にありがとうございます。学童で読んだ本が気に入って、家でも「買って!」と言われることがあります。どんな本でも読書をしてくれるきっかけになってくれてありがたく思っています。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

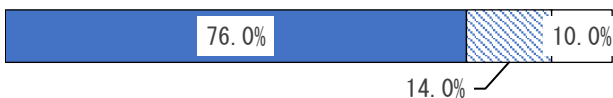
施設名：西野児童館

回収枚数 50

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



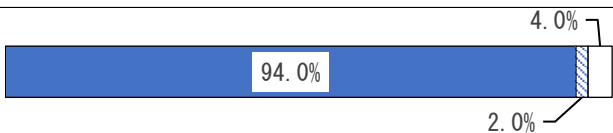
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ そと（複数） ・ としょしつ ・ ろうかのくつばこ ・ ゆうぎしつ（複数）
- ・ こうえん（複数） ・ たなのうえ ・ かいだんとうろうか ・ 2階ベランダ
- ・ おもちゃのそうこ ・ つくえのうえ ・ ありません（複数）

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ かあどげーむ ・ なんでもつくるくらぶ ・ ようせいのほんがよみたい
- ・ なわとび ・ ゲームクラブ（複数） ・ ぬりえ
- ・ おばけのほん ・ びようしさんごっこ ・ べんきょう
- ・ どようびみたいになりたい ・ ぶろっく（複数） ・ ぷりきゅあ（絵本）
- ・ どっちぼーる（複数） ・ どっとびー（複数）
- ・ つくるーぷでかわいいペットをつくりたい ・ どっちがつよい（複数）
- ・ コミック（スパイファミリー・じゅじゅつかいせん・ワンピース）
- ・ こわいストーリー ・ あいろんびーず ・ 九九かーどくらぶ
- ・ ぷによぷによアクアリウム ・ ねじはぴ ・ ベイブレード ・ サバイバル
- ・ じしゃくのブロック ・ たたかいの本 ・ スイッチ ・ ドラゴンボールの本
- ・ おしおのひとりぼっちおばけ ・ がっこうのななふしぎ
- ・ 海上保安クラブ（複数） ・ きりえクラブ ・ バスケットボール ・ 絵本
- ・ みんなであそぼうクラブ ・ ほう石のずかん ・ スプラトゥーン3コンプリート

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

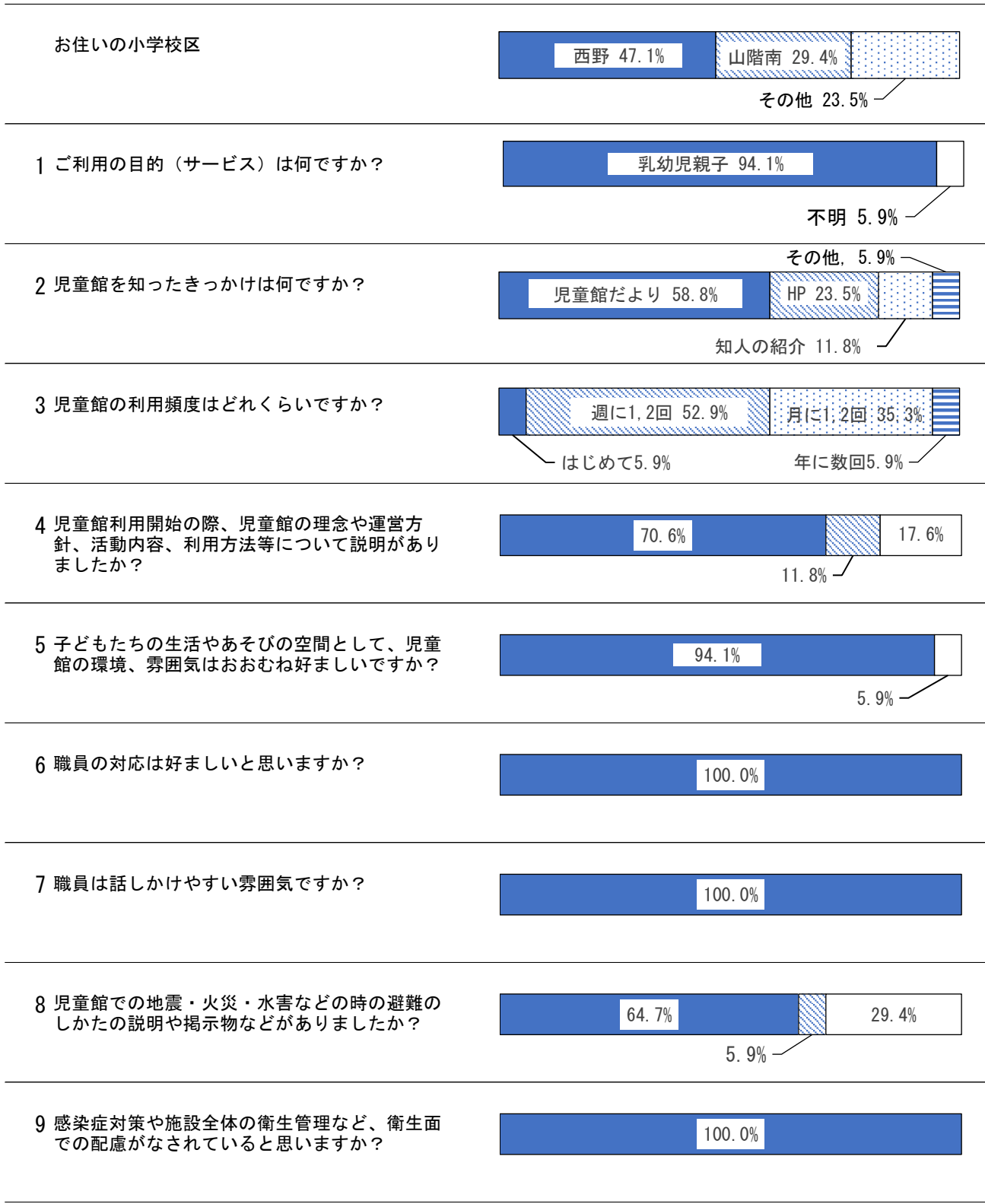
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：西野児童館

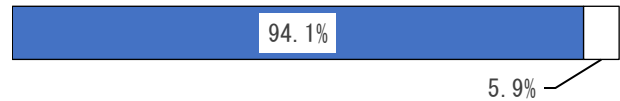
回収枚数	17
------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

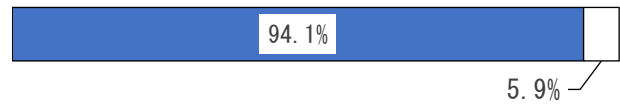
■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答



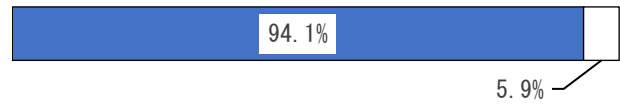
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



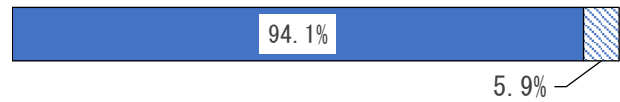
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



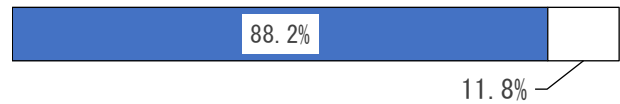
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



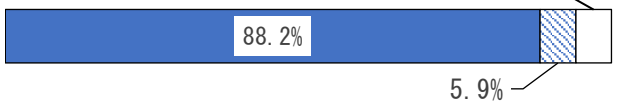
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ ベビーサイン
- ・ 離乳食（2件）

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ とても楽しかったです
- ・ いつもきれいで先生方も優しく声をかけてくださるので、すごく利用しやすいです。ありがとうございます。

アンケート結果を受けて

＜京都市西野児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

設問の「お子さんは喜んで学童クラブに通っていますか？」や「児童館の雰囲気は好ましいですか？」では高い評価をいただくとともに「職員の対応」や「話しかけやすさ」については、大変嬉しい結果となった。また、「おたより」に関しては、すべての方から分かりやすいとお答えいただき喜んでいいる。また、設問16のボランティアの参加や地域との連携については、民生児童委員さんや主任児童委員さんと一緒に活動することも多く、現状をもっとみなさんにご理解いただけるよう取り組んでいきたい。記述回答では、望外のお言葉をいただくとともにご要望もいただきましたので、取組みに生かすとともに活動のより「見える化」を図りたいと考えている。また、おやつにつきましては、休止することを得るもの、メリットが多いことから引き続き休止する。

■学童クラブ（児童向け）

設問1の「学童クラブは楽しいですか？」についての評価はますますだった。コロナ禍にあって、活動や取組、行事に多くの制約があったことが影響したのかも知れないが、反省する点もあったと考えている。また、「ゆっくりできる場所」や「職員との会話や声掛け」については、登録児童が120名を超えたとはいえ課題が残った。設問5の「災害が起こったとき、どのように避難するか知っていますか？」では94%の「はい」をいただき、毎月欠かさず実施している避難訓練の成果が確認できた。また「危ないと思う場所」についてのご指摘をいただきましたが、ベランダには、落下防止ネットを施工するとともに階段ホールについても落下防止柵を設置した。

さらに廊下や階段の壁面に、クッション性のある衝撃吸収材の施工を予定しており、さらに安全を図る。そして、子どもたちからのご要望については、ますます楽しい児童館になるよう計画的に充実させていきたい。

■児童館利用者・自由来館

アンケートは、すべて乳幼児の保護者のみなさんからの回答である。遠方の他学区からも来館していただいているうえ、概ね高い評価をいただき、親しんでくださることを喜んでいいる。なかでも、設問6の「職員の対応は好ましいと思いますか？」、設問7の「職員は話しかけやすい雰囲気ですか？」、設問9の「感染症対策や施設全体の衛生管理への配慮がなされていると思いますか？」への回答は、私たち職員にとっても嬉しく意欲を高めるものとなった。一方、理念や運営方針、災害時の避難方法の説明には、望まれる点があった。また、ボランティアや地域との連携につきましては、民生児童委員さんや主任児童委員さんと一緒に活動することも多く、地域との連携をはじめ、児童館活動をよりみなさんにご理解いただけるよう取り組んでいきたい。そして、これからも安全で安心できる児童館の運営に努めていく。