

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

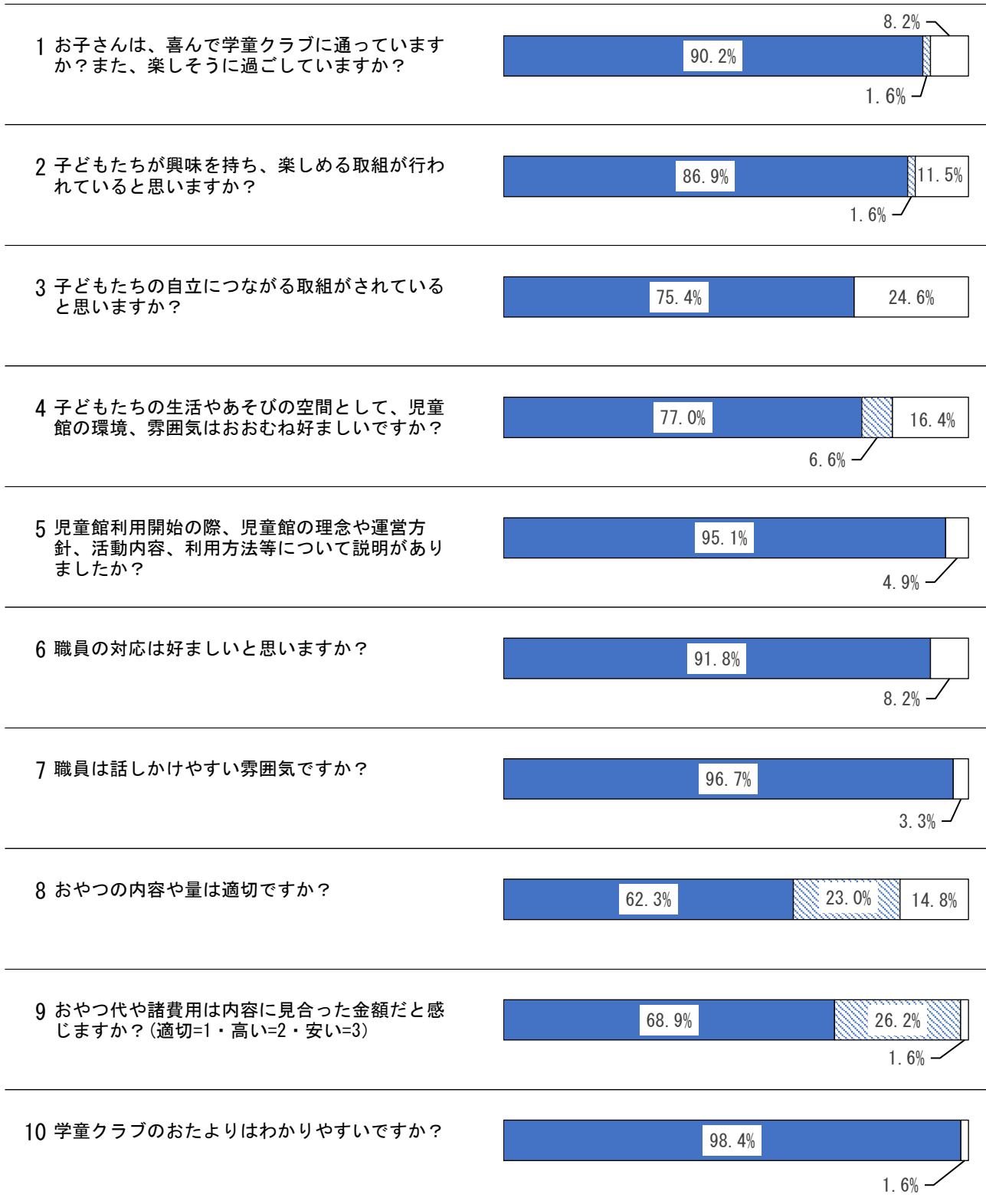
(学童クラブ保護者対象)

施設名：修学院第二児童館

配付枚数	101	回収枚数	61
------	-----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

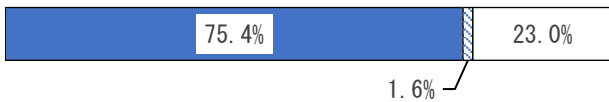
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



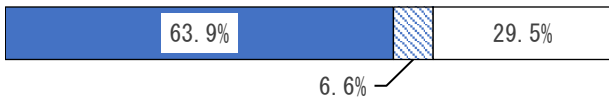
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



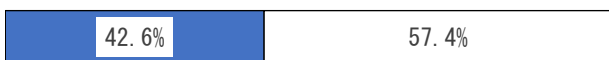
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ (設問4について)人数制限なく受け入れて下さっていることや、コロナ禍の状況において仕方のないことだと思います。雰囲気は大変良いと思います。毎日子供を見ていただき、本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・ おやつを食べずに過ごしているようなので、無しにして頂いて良いのではないのでしょうか。何か特別な日だけにするとか…(金額は変わらないにしても。)毎日持ち帰ってくるので、どんどん留まって困っています。←先生方は大変なのにすいません。
- ・ 13について…門と入口が両方とも開いている状態なので、道路から誰でも侵入できると危険性を感じています。門は出入りの際に開閉するという事は難しいでしょうか。
- ・ いです!!コロナ禍でも、子供たちが楽しめるイベントを企画しできる限りやったださろうとする姿勢がありました
- ・ 大変ていねいに子供と接して頂き、子供も楽しく通わせて頂いています。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。子ども達が問題行動を起こした際には、心の底より叱ってやって下さい!
- ・ いつもありがとうございます。大勢いる子どもたちの面倒をみていただきとてもありがたいです。コロナがいつまでも終わらず大変だと思いますが今後ともよろしくおねがいします。(4に矢印で)もう少し1人当たりの空間が欲しいですね。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 入口はむかえに行く時は楽だが、防犯面に関しては誰でも入れる感じが少し不安。
- ・ おやつへの添加物や組み合わせが少々気になります…。今は持ち帰りなので、自宅で選択・管理が出来ますが…。予算等様々な問題があるのは理解しておりますが、いつもありがとうございます。
- ・ 諸費の会計報告がないが、どのように使われているのかわかりません。返金等はされないのでしょうか?
- ・ このご時世難しいことは承知しておりますが、とっもおおなが減っているようで、1つでもおやつをもらえると嬉しいです。
- ・ 現状ですと、おやつがたくさん余ってしまい、家でもなかなか食べきれないため少量を減らしてもらえると有難いです。
- ・ 子どもは児童館で過ごすのがとても楽しいようで、いつもお世話になり、本当にありがとうございます。感謝申し上げます。

- ・ いつもありがとうございます。（複数）
- ・ おかげさまで、いつも本当に楽しそうに通っています。野菜やしいたけを育てたり、いろいろな事に興味を持ったり、友達とトラブルがあっても、あたたかく話を聞いていただいたり、子どもにとっても良い経験になっています。どうもありがとうございます。（5に矢印で）たぶんあったと思うのですが、数年前のため記憶がはっきりしていません。
- ・ 学童で毎日楽しく過ごして、本当にありがとうございます！
- ・ 長期休みの時のお弁当なしの日が多いと助かります。たとえば希望する方は料金はかかりますが… の様な。
- ・ 4については、人数（利用者）が多いので、広さについて、いいえにしました。
- ・ おやつが食べれないのが、とてもかわいそうです。感染症対策の事も分かるのですが、長期休みでは少し食べてOKなら今でも1つでも食べさせてほしいです。
- ・ 子供をお迎えの時どんな様子など親は分からないので少しどう過ごしていたかなど一言伝えてもらえるとう嬉しです。
- ・ およつの有無を選択制にすることは難しいでしょうか？今は児童館では食べたらダメとのことですが、帰宅後も食べるタイミングがなく、どちらかというと不要です。選択制にできない場合でも、グミやラムネはやめていただければと思います。本人の好みの問題もありますが、ドーナツやバウムクーヘンの方が小腹も満たされて良いと思います。
- ・ もっと外でのびのび遊べる時間が増えるといいなと思います。たくさん的人数の中、よく見守ってくださり感謝です！！いつもありがとうございます。
- ・ いつも子どもの居場所を作ってくださいありがとうございます。
- ・ お誕生日のカード、写真はありがたいと思います。
- ・ もう少し様子が聞けたらありがたいなと思います。あまり先生とお話しできる時間がないので、様子や環境、雰囲気がよく分からないのが正直なところです。
- ・ 毎日楽しく通わせていただいています。他クラス、他学年のお友達とも遊べて嬉しいようです。また、コロナ禍でありながらも実施可能な行事を取り入れていただいたりと、すごく工夫しておられるなと感じます。先生方も明るく、児童館全体の雰囲気も良いです。いつも大変な中ありがとうございます。
- ・ コロナ禍以降、お菓子はずっと持ち帰っているのですが、お菓子なしで利用料から引いてもらえるとうありがたいです。お菓子の内容も子供がよろこばないビスケットなど多く、人気投票などして、喜ぶお菓子を増やしてもらえるとありがたいです。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：修学院第二児童館

配付枚数	95	回収枚数	95
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



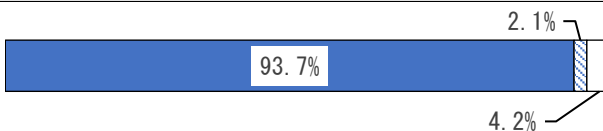
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ げんかんの すいどうのうしろの こまをまわすもの うしろ (水道正面のコマ回し台)
- ・ れごぶろっくの まどではさんだりして あぶない (レゴの窓パーツ)
- ・ 手洗い場、階段、倉庫 (中に入っている人が多い)
- ・ おにごっこ
- ・ たなのうえの おかしが おちてきそう
- ・ としょしつで はしるのが あぶない
- ・ たつきゅうする つくえのした
- ・ たなのうえの おかしが おちてきそう
- ・ おおがたぶろっくの した
- ・ げんかん
- ・ たつきゅうするつくえのした
- ・ バイクとじてんしゃが クルマが いっぱいあるとこ
- ・ たつきゅうだい ふらふうぶ
- ・ ゆうぎしつがいちばんあぶないと思う
- ・ いくせいしつはせまいから はしったらあぶない
- ・ じてんしゃとバイクかとめているばしょ
- ・ つくえのした
- ・ ガラスのまえ
- ・ ふみきり
- ・ そうこのなか (複数)
- ・ つくえのした
- ・ れごぶろっくの はこのさき
- ・ たつきゅうだい (複数)
- ・ せんたくしつ (複数)
- ・ くつばこの上の物が落ちそう
- ・ 本だなのちかくなど

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ おたんじょうびになったとき みんなにいわってもらいたい
- ・ あたらしいほんがほしい
- ・ ヨーヨー（複数）
- ・ おえかきくらぶ
- ・ ぬりえをふやしてほしい
- ・ せんせいやみんなが できるあそび。
- ・ らきゅう（LaQ）
- ・ ぞろりのほん
- ・ たつきゅうくらぶで たいかいを やりたい
- ・ まんからたいかい
- ・ ちょっとだけ→ほん
- ・ みんなが楽しく、あそべるあそび（複数）
- ・ ぶろっくのおもちやが ほしい
- ・ サッカークラブ
- ・ ショコラのまほう・きみはそらのすべて
- ・ サッカーくらぶの ドッチくらぶ
- ・ ドッチボール サッカー どっちがつよい
- ・ フラフープサークルと（スパイファミリー）
- ・ おにごっこ（複数）
- ・ おりがみのおりかたの本をふやしてほしい
- ・ ふらふーぶ ーりん車 おにごっこ
- ・ たつきゅうがいつでもできるようにしてほしい
- ・ れごの きかいけい ぶひん
- ・ つくえがもう少しほしい。（複数）
- ・ ワンピースのマンガ
- ・ そうじのグループてきなもの
- ・ 4×4のルービックキューブがほしい
- ・ つまんない
- ・ レゴ（複数）
- ・ たつきゅうだいを ふやしてほしい
- ・ すごろくくらぶ
- ・ けいどろ
- ・ Bぶろっく
- ・ おとしものくらぶ
- ・ どれえもんまんが
- ・ マンカラクラブ
- ・ いごを またやりたい
- ・ 少女マンガ
- ・ こん虫せかいのサバイバル
- ・ どっちがつよい（複数）
- ・ カタン
- ・ アオアシのまんが
- ・ まんがをおいてほしい
- ・ シンブンクラブ
- ・ ずこうくらぶ
- ・ ドッチボール
- ・ まんが（絵本）
- ・ だがしやさん（複数）
- ・ おもちや（複数）
- ・ いろいろな本
- ・ もっと卓球したいです。（複数）
- ・ じょう馬・ふれあい体けん

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

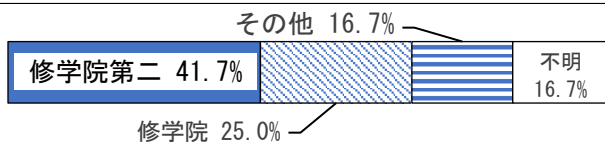
施設名：修学院第二児童館

配付枚数	12	回収枚数	12
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

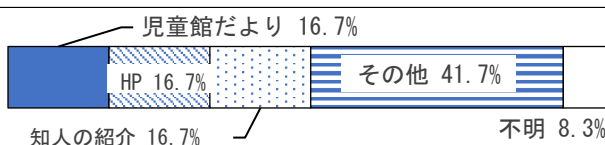
お住いの小学校区



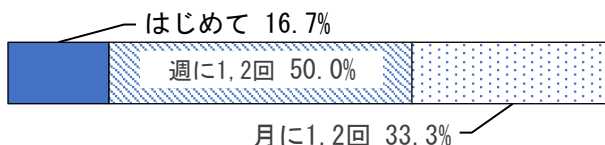
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



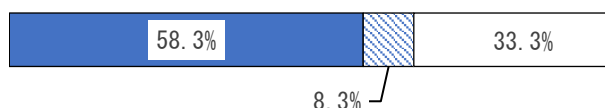
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



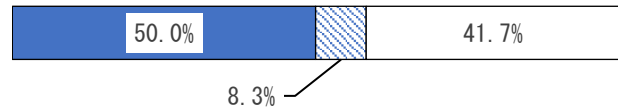
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



アンケート結果を受けて

＜修学院第二児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

アンケート評価について、設問1～7の児童が学童を楽しめているかどうかや職員についての項目は概ね好評をいただけており、大変ありがたく思う。しかし、設問8、9のおやつについては内容や費用が気になるといった回答が散見される。自由記述欄でも、家だと食べる機会がなく余ってしまう、日中子どもがお腹を減らしているため、少しでも食べさせてほしいといった意見が多く見られた。コロナ禍でおやつはすべて持ち帰りにしていたが、今回のアンケート結果をふまえておやつの再開を検討している。

また、防犯面でも門扉の開放などに関して心配の声が上がっていた。館としての考え方をお伝えしつつ、保護者の方も安心できるよう対策を考える必要があると感じた。

■学童クラブ（児童向け）

問1や問2については「はい」が多く、学童クラブでの生活を楽しみ、心落ち着く場所として機能していると考えられる。また、問5は、昨年度同様の設問から「はい」と答えた割合が高くなり、周知が行き届いていることがわかる。また、子どもの防災意識が高くなったことがうかがえる。しかし一方で、問4については否定的な意見が多く、子どもの些細な変化に気づくことができるよう職員の資質向上をはかると共に子どもとの関係を日々築いていかなければと思う。児童館でやってみたいことの欄をもとに、より一層楽しく過ごしやすい児童館を提供したいと思う。

■児童館利用者（大人）

昨年に引き続き、問5、問6、問7で、全ての方に『はい』と回答していただけた。利用される方にとって良い雰囲気が続いて作れていることがわかる。しかし、問8の災害時の避難の仕方等の掲示や、問9の感染症対策の配慮について、問8は『いいえ』16.7% 『わからない』58.3%、問9は『わからない』16.7%との回答があり、情報が伝えられていないという課題が明らかになった。避難経路を目に入りやすい場所に改めて掲示、消毒等の感染症対策徹底の視覚化など、利用者が安心して利用できる環境を整えていく必要がある。問16の『保護者同士とのつながりは生まれたか』については、『はい』の回答が91.7%と非常に高いことから、児童館が利用者同士の出会いの場であるということを再認識する。同時に、『わからない』と回答があった8.3%の利用者の方が利用者同士のとつながりを持てるよう、今後も利用者同士の交流が深まるような企画を取り入れていきたい。