

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

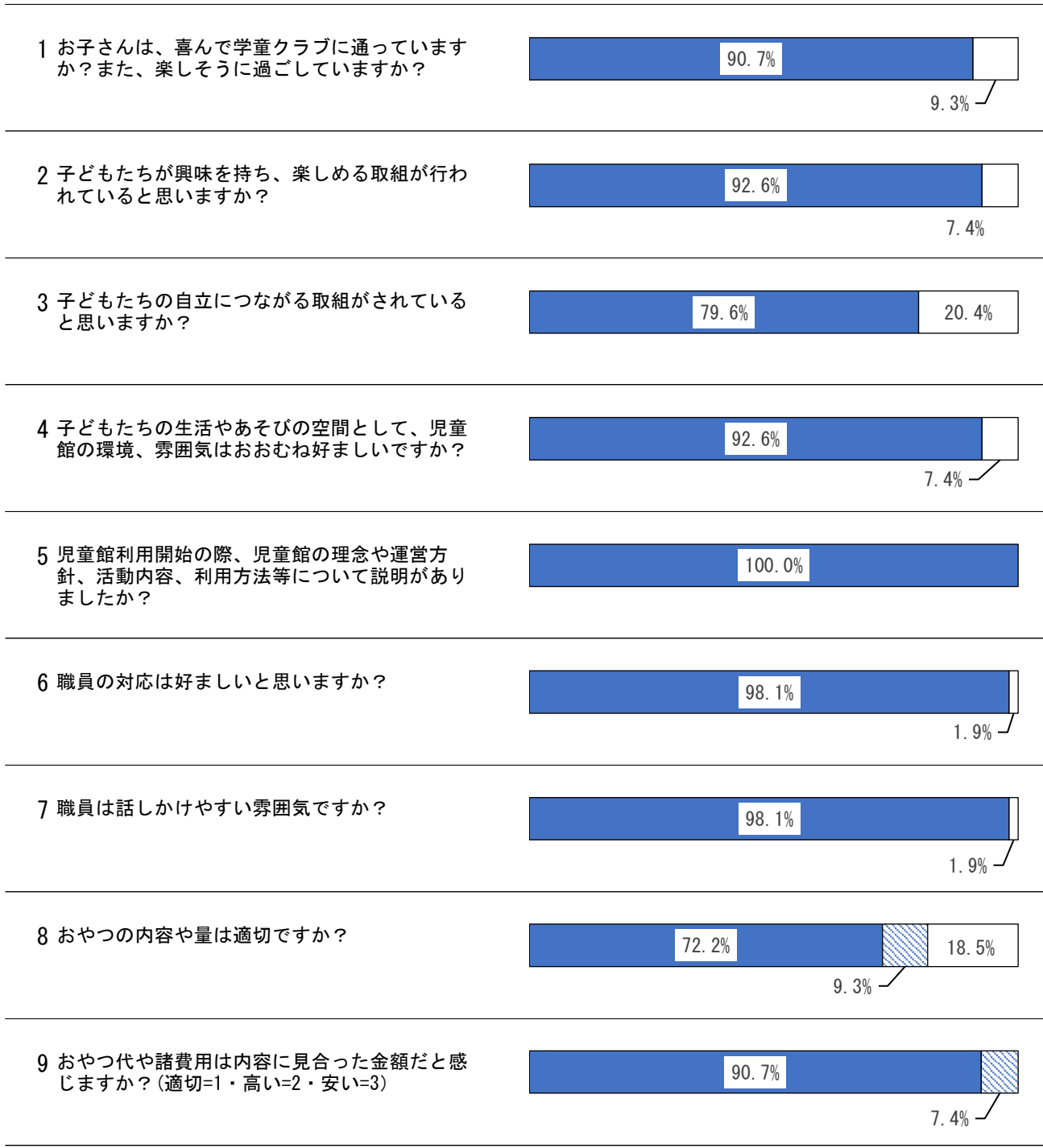
(学童クラブ保護者対象)

施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	77	回収枚数	54
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

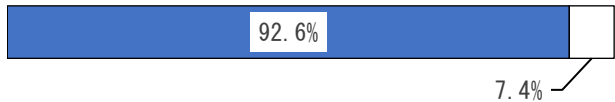
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



10 学童クラブのおたよりはわかりやすいですか？



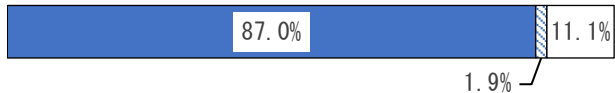
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・学校のグラウンドで遊ぶ機会を増やしてほしい。
- ・楽しく学童に通わせてもらっています。本当に助かります。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・外遊びを増やしてほしい。
- ・子どもが宿題を先にするようになって頂いてすごく助かっています。たくさんの友達とも遊べるようになって本当にありがたいです。
- ・おやつをほとんど持ち帰ってくる。おやつがいるかいらないか選択制にもらえるとうれしい。
- ・夏休みのお弁当を児童館で用意して下さった日がとても助かりました。今後も取り入れてもらえるとうれしいです。
- ・夏休みや冬休みなどもう少しお弁当を持っていかなくてよい日をたくさん設けて頂ければ助かります。
- ・利用料金が高く感じています。
- ・宿題をしてから帰るのが習慣になってありがたいです。見てくださる先生がいらっしゃるので安心して取り組めるようです。
- ・毎日学童は楽しいと言ってます☆ありがとうございます。
- ・いつもあたたかく話しかけやすく、子どももとても楽しいと言っています。
- ・数日間休む時や学校を休んでいるときにおやつを都度取りに行けないので後日頂けるとありがたいです。
- ・学童クラブ事業についての要望はありません。いつも金属音？電子音？が周りから聞こえているのが気になっています。
- ・宿題も終わらせてくれて助かっています。ありがとうございます。
- ・卓球や将棋など様々な遊びを家族に教えてくれます。

- ・ 楽しく学童に通えているようでこちらも安心して働くことができます。ありがとうございます。
- ・ いつも子どもたちに寄り添ってもらってありがとうございます。
- ・ 持ち帰りの野菜ジュースが子どもたちに不評なのでアンケートをとるなどして考え直してもらえると嬉しいです。
- ・ 可能であれば、残り遊び後に学童に行けるようになったらいいなと思います。
- ・ 宿題をまじめに取り組む時間づくりをお願いしたいです。
- ・ 車でのお迎えはなしにしてもらいたい。死角になるし、お母さん同士長話しているし、事故につながりかねない。怖い。
- ・ 先生方、丁寧に対応してくださりありがとうございます。お迎えの時はいつも優しい笑顔で見送ってくださり、「楽しかったよ」と話してくれています。年上の子とけんかになることがあるようで心配です。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	77	回収枚数	77
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



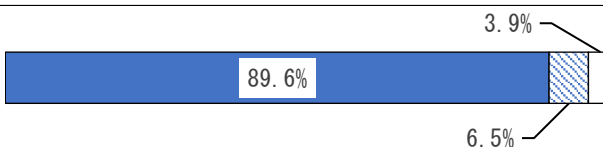
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 本だなの上
- ・ ひじょうぐちのさく
- ・ たなのうえ
- ・ 2階の非常口のドアのカギが（子どもが）あけてる時があるし危ないです
- ・ かいだんの手すりのぎやくのまどのほうのぼう
- ・ かいだん ろうか
- ・ どわがはさまる
- ・ ゆうぎ
- ・ おもちゃのたなの上
- ・ テラス
- ・ そうこのところ
- ・ ロッカーの上
- ・ かいだんのところにある小さなまどのところで入ったりすると頭をうちそうです
- ・ げんかん
- ・ 1回の白のたな
- ・ 木材の所（たまにとげがある）
- ・ つくえがたたんでおいてあるところ（1かい）
- ・ はしることがあぶない
- ・ 図書室がせまくて走りまわる人もたまにいるから

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ みんなでおにごっこ
- ・ かくれんぼ とうそう中
- ・ 2階でだるまさんがころんだ
- ・ 外遊び
- ・ みんなで大縄8の字
- ・ おばけやしき（高学年クラブ）
- ・ おまつり
- ・ おとまり
- ・ 高学年だけで遊びたい（去年みたいなやつ）
- ・ サッカーボールをふやしたい
- ・ これでいい
- ・ どっちぼーる ドッチボールクラブ
- ・ いっぱいあそびたい
- ・ おもちゃ みんなでできるおもちゃ
- ・ どうぶつとふれあいをする
- ・ シルバニアのエレベーターがあるお家がほしい
- ・ りょうりをつくる
- ・ リボンのきし・スイーツ・レシピ本 手づかおさむ
- ・ ヨギポーをおいてくつろげるところつくってください！！
- ・ めいろのへや・かくれんぼのへや
- ・ ほん でかいほんをみたい
- ・ ぐらんどむしとり
- ・ じどうかんでのいろぬりはたのしいです
- ・ クラブでなわとびくらぶがいいです
- ・ 百人一首のせんようべや
- ・ プールせんようべや
- ・ しょうぎ大会がしたいです。（かん内）
- ・ たつきゅう
- ・ デュエマ スプラトゥーン⇄じどうかんフェス マイクラ 水ふうせん投げバトル
- ・ 分室の日を多くしてほしい
- ・ バレー ぐらんど
- ・ キングダム
- ・ オセロクラブ
- ・ ふうせんばれい
- ・ えいがをみたい
- ・ けんだま
- ・ 分室
- ・ トランプ
- ・ マンガをふやしてほしい
- ・ うんどう系のクラブがあったらいいな
- ・ クラブを考える（ふやす）！！
- ・ じん生ゲームをふやす！
- ・ 先生お手伝いクラブ
- ・ 工作クラブ
- ・ ルービックキューブの三角
- ・ かいじゅう8号（まんが）
- ・ こわい話の本
- ・ ぷーさんの人形のようなもの
- ・ えのぐでおえかき クラブにしたい
- ・ プラレールをうごくようにしてほしい
- ・ バスケ・バレー・本とDVDのチャーリーとチョコレート工場

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

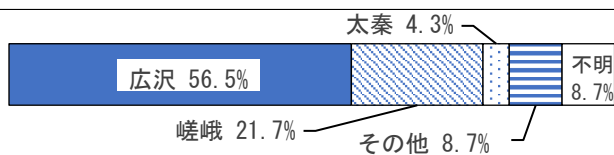
施設名：嵯峨広沢児童館

配付枚数	23	回収枚数	23
------	----	------	----

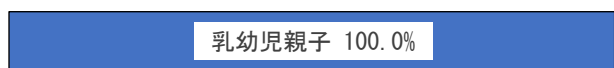
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

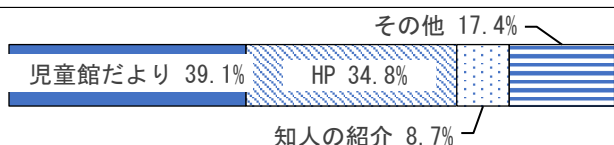
お住いの小学校区



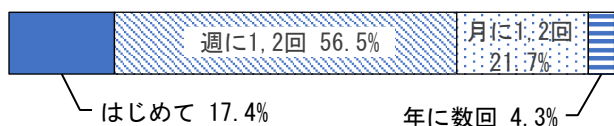
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



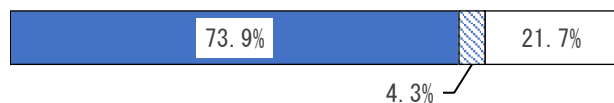
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



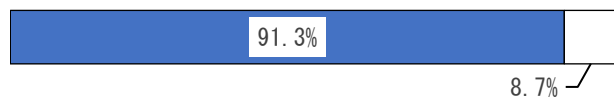
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



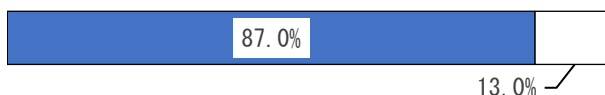
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



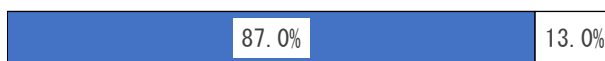
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



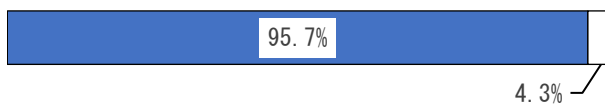
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



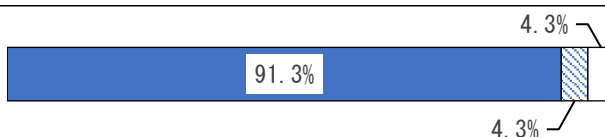
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ 絵本
- ・ リズム
- ・ 体操
- ・ 季節の工作をしたいです！年会費払います

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 毎週親子共に楽しく参加させてもらってます。とってもありがたいです！
- ・ いつもありがとうございます。子どもの個性を尊重していただき、親も元気になれる時間です。
- ・ いつもお世話になってます^v^
- ・ いつもありがとうございます。

アンケート結果を受けて

＜嵯峨広沢児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

日々の活動にご理解いただけているのでありがたいと思う。一方で、障害のある子どもへの配慮に欠けているとのご意見が多くこちらからの発信が不足していることが分かった。今後、広報発信や子どもに対してもわかりやすく、見える化を進めていく。

■学童クラブ（児童向け）

ゆっくりできる場所やゆとりのある時間に不足を感じた。子どもも職員も余裕のない時間帯があるのだと思う。忙しい子ども達にゆとりの時間が持てるように、また、子ども達自身が判断し、意見が言える場の確保に努めていきたい。

■児童館利用者（大人）

コロナ感染症の影響もあり、利用者の減少を感じた。今後、感染症の状況もあるが、利用者の幅の拡大や増加を目指し広報・発信に力を入れていきたい。

地域の保護者同士のつながりが広がったという意見も多く、誰もが来やすく敷居の低い児童館を目指す。