

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

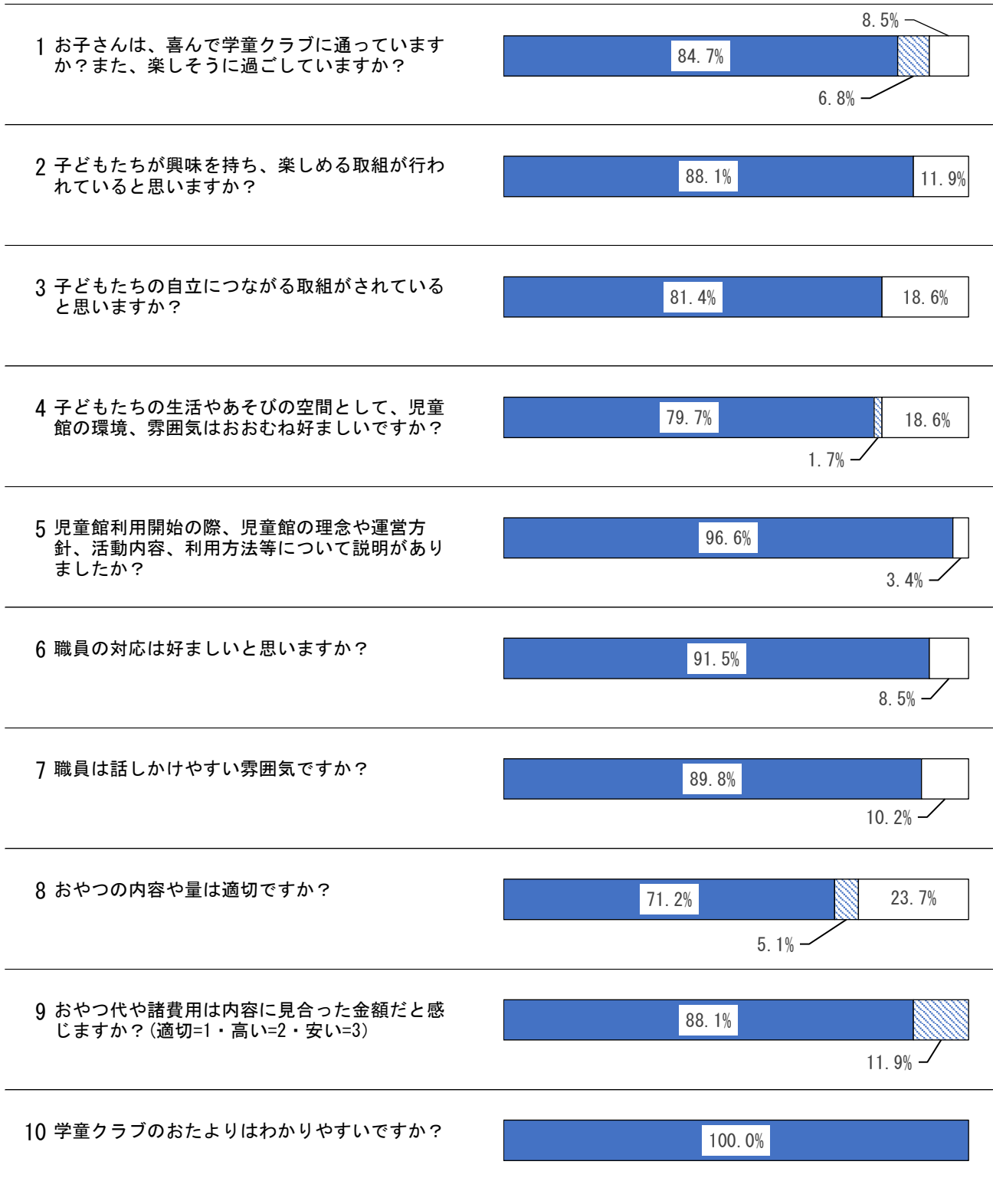
(学童クラブ保護者対象)

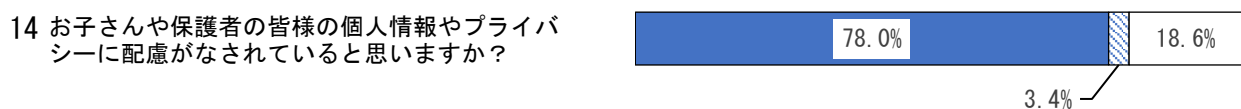
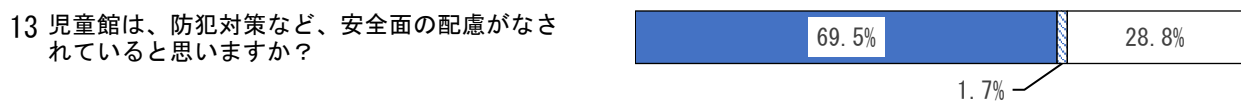
施設名：神川児童館

配付枚数	80	回収枚数	59
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い





★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも心よく対応して頂いてありがとうございます。
- ・ 子どもの人数が多いので、敷地が狭く感じます。
- ・ 外遊びのときはマスクを外させて欲しいと思います。
- ・ 学童に行きたくないと言った事は一度もなく、楽しんで行っているのは先生方のおかげです。
- ・ 集団下校時の安全面が心配です。
- ・ お迎えの時に呼んでも先生が気づかない時が多い。又、大声で子どもの名前を呼ばれるのが少しいや。
- ・ 宿題に取り組む時間が短いから終わらないことが多い、と本人が困っている時があります。
- ・ 土曜日急な仕事がある時に、市の月額ではなく直接支払いなどで預かり対応があるとうれしい。
- ・ 安全な学童に預けたいが、やはり高いためもう行かさない方向で考えているのがつらい。
- ・ 夏休み中、水遊びの回数をもっと増やしたり、冬は散歩に行ったりなど戸外の時間を増やして欲しい。
- ・ コロナ禍で大変な中、ありがとうございます。
- ・ 駄菓子はたまには良いが減らして欲しいです。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

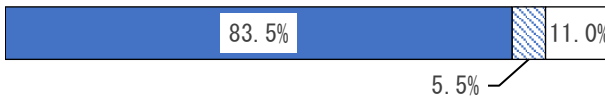
施設名：神川児童館

配付枚数	91	回収枚数	91
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



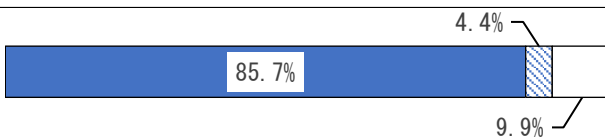
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 机の下にかくれる
- ・ ロッカーの上 (8件)
- ・ テラス (6件)
- ・ 廊下 (3件)
- ・ 机 (6件)
- ・ ドア
- ・ 階段 (4件)
- ・ ガラスが近くにある場所
- ・ 棚の上
- ・ 冷蔵庫の前
- ・ テラスの窓の方
- ・ 窓の近くにあるロッカー

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ おにごっこ (4件) みんなとうたうこと
- ・ おりがみ (2件) おりがみクラブ (2件) わなげ
- ・ つみき (5件) おえかき
- ・ レシピ (2件) すみっこぐらしのおもちゃ アルゴ
- ・ ぬいぐるみ (3件) 「はあっ」っていうゲーム
- ・ 花札 スイッチ
- ・ リカちゃん人形
- ・ 将棋 人生ゲーム (2件)
- ・ マンカラ
- ・ 外遊び ドッジボール
- ・ 工作クラブ 編み物クラブ (2件) 卓球クラブ あやとりクラブ
- ・ サバイバルの本をもっと読みたい 占いの本が読みたい (2件) マンガをふやしてほしい

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

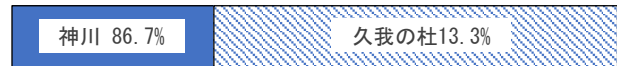
施設名：神川児童館

配付枚数	15	回収枚数	15
------	----	------	----

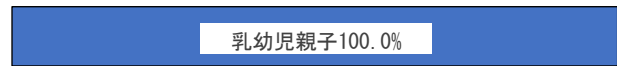
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

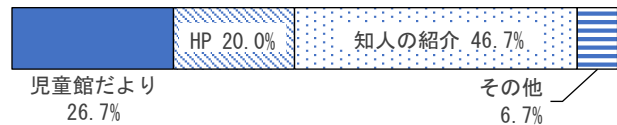
お住いの小学校区



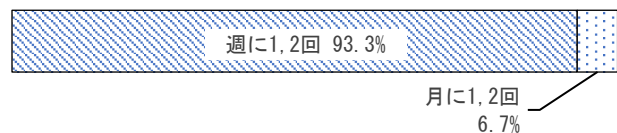
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか?



2 児童館を知ったきっかけは何ですか?



3 児童館の利用頻度はどれくらいですか?



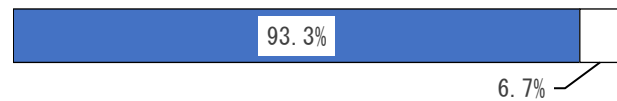
4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか?



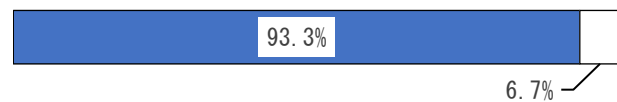
5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか?



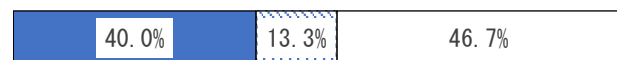
6 職員の対応は好ましいと思いますか?



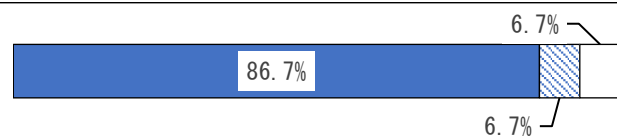
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか?



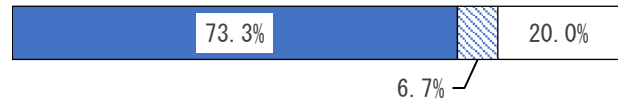
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか?



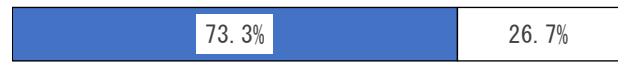
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか?



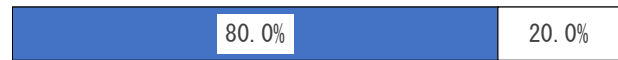
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



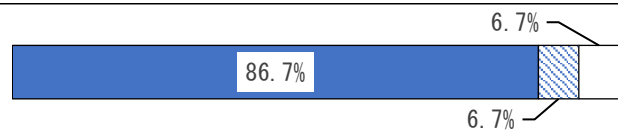
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



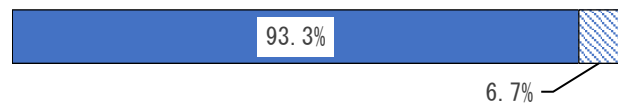
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



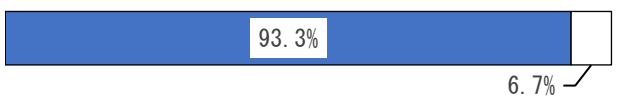
14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも楽しませていただいています。ありがとうございます。
- ・ 子どもがのびのび遊べる場所、家にはないおもちゃで遊べてありがたいです。ありがとうございます。
- ・ 先生も優しく、毎回楽しく利用させて頂いてます！！
- ・ いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

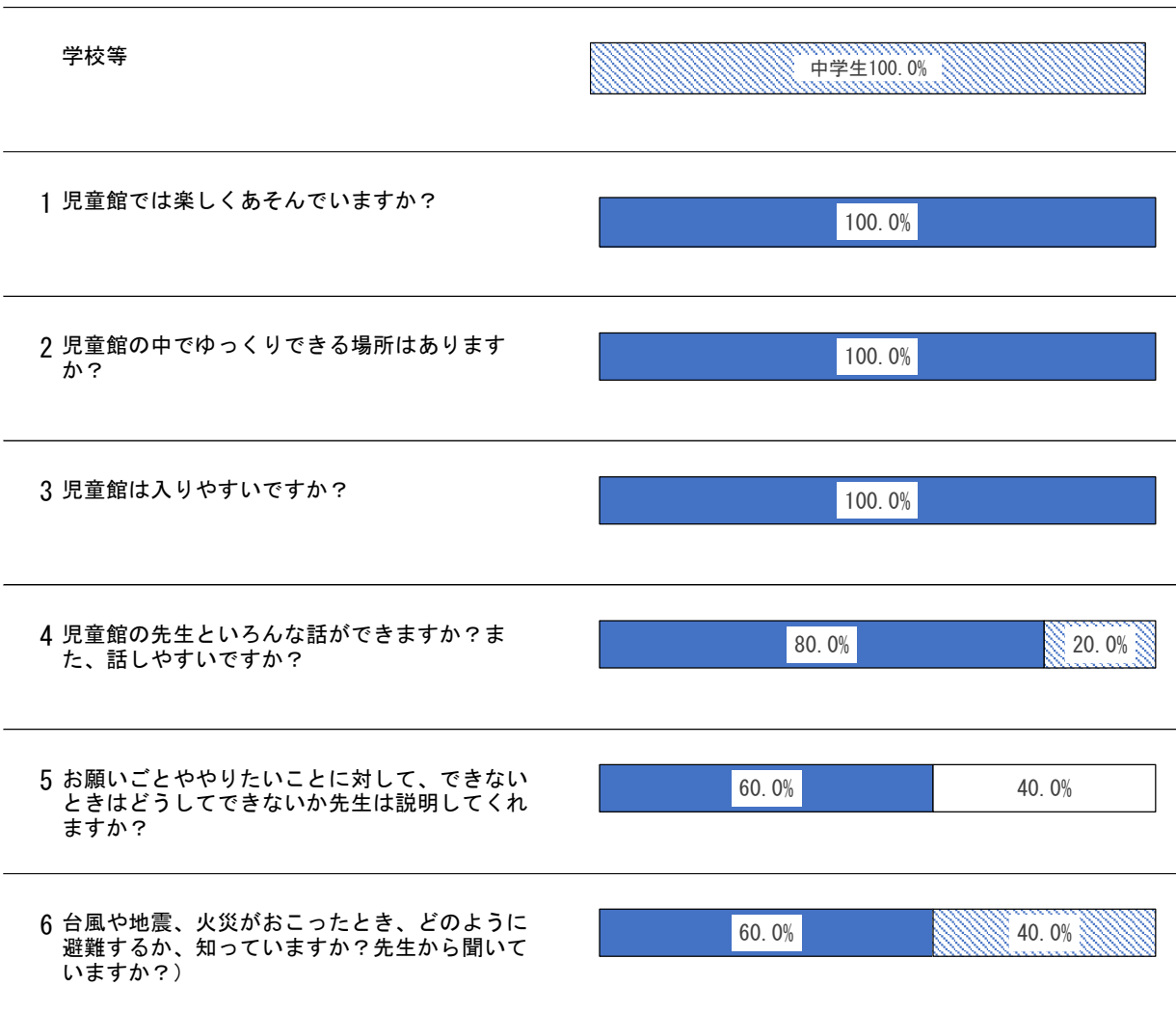
(自由来館児童対象)

施設名：神川児童館

配付枚数	5	回収枚数	5
------	---	------	---

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ▨ いいえ □ わからない・無回答



★ 「こんな児童館だったらいいのになあ」「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 卓球台を2台以上欲しい
- ・ ピアノを弾きたい
- ・ Wi-Fiを使いたい

アンケート結果を受けて

<京都市神川児童館>

■学童クラブ（保護者向け）

児童館の雰囲気や職員の対応、子ども達の取組については、おおよそ適切とと思ってくださっている。ただ、安全面の部分で、避難訓練や警察署の方に来ていただいている事業もある中で、認識の状況が低いのが残念ではある。実際に事業を行った後の報告・アピール等を増やして伝えていきたい。また、障害のある児童については、当該児童の保護者には一定の理解をしていただいているものの、それ以外の保護者の方々への浸透は実際難しいのが現状である。

■学童クラブ（児童向け）

大半の児童が学童クラブを楽しんでいると感じてくれていることは非常に有難い。日常的に職員間のミーティングを行い、個々の子どもの様子把握に努めていることが反映できていると自負する。児童館内でゆっくりとする場所が少ないと感じる部分については以前から保護者の意見をいただいております。登録受け入れ側の立場としては定員オーバーの状況下、もどかしさを感じる。また、子どもの様子については随時注意を向けるようにしているが、「子ども達が声をかけて欲しい時」と「そうでない時」の見分けが非常に難しく、今後も子ども理解をする上での課題となる。

■児童館利用者（大人）

乳幼児親子について、当学区または隣の学区からの利用がほとんどを占める。乳幼児クラブやひろば事業、単発事業等、複数を兼ねておられる方が多い。職員の対応や声かけ、乳幼児さんが遊ぶ遊具やスペースについても満足頂いている。一方で、警察署に来て頂いての交通安全指導はあるものの、学童児童対象ほどの避難訓練は行えていないことから、その部分での認識の数値は低いと理解する。今後は年齢層も工夫をしながら、避難訓練も取り入れていきたい。

■自由来館児童

現在、自由来館として来るのは大半が中学生である。その半数が学童クラブ OB のため、お互いの性格も理解しながら居場所として成り立っていると思う。卓球の練習をしたいという希望をもって週に3～4日来館しているので、卓球台の台数を増やして欲しいとの希望がある。今後は卓球だけでなく、この中学生と小学生を事業や行事で繋げていくことを益々進めていきたいと考えている。