

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

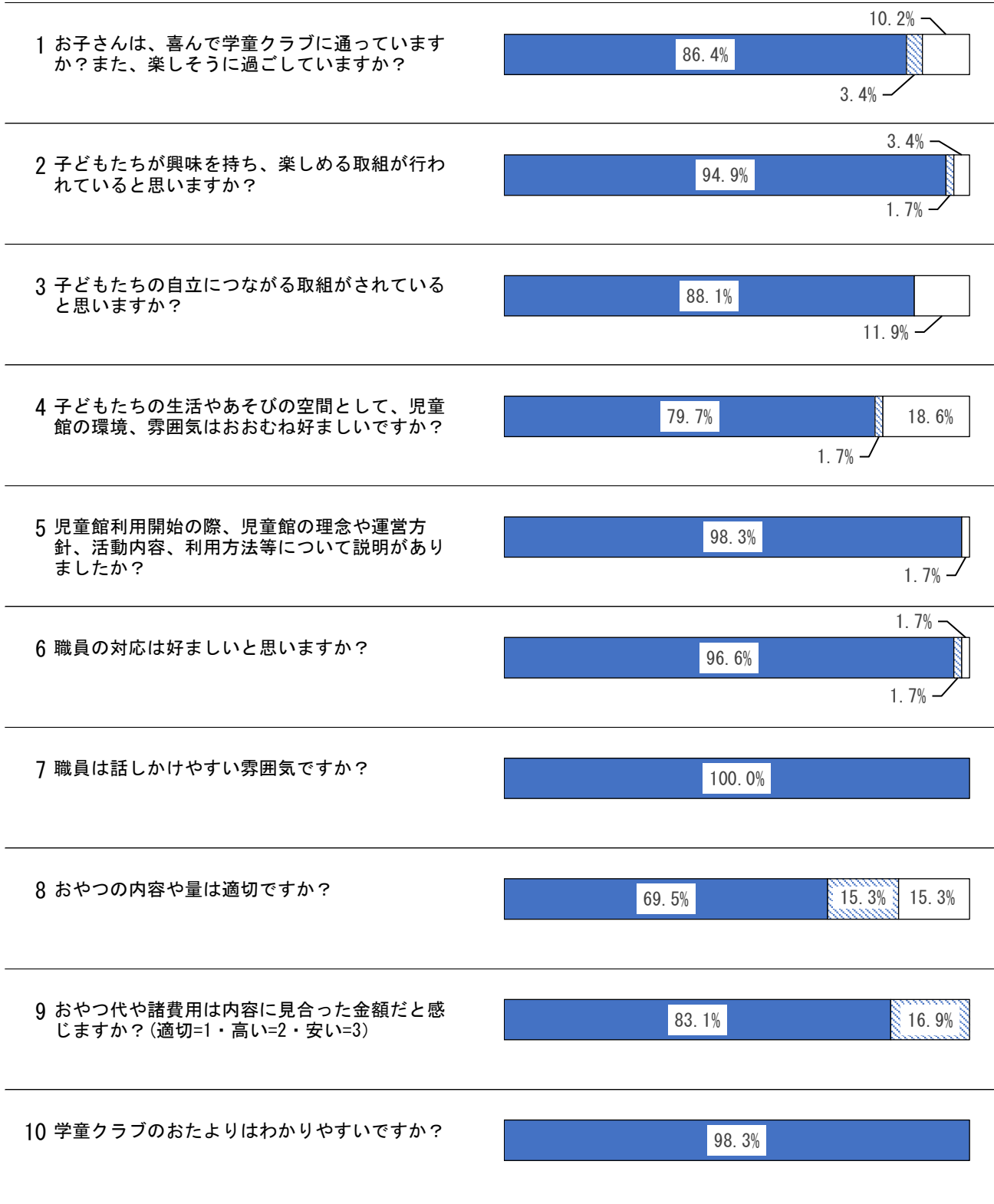
(学童クラブ保護者対象)

施設名：桂坂児童館

配付枚数	81	回収枚数	59
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



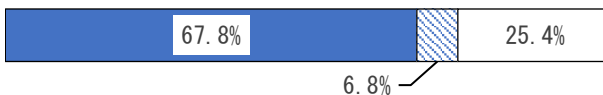
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



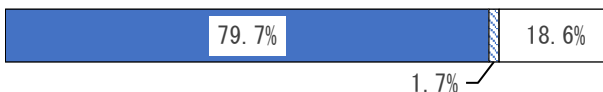
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



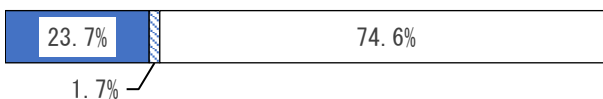
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ おやつは持ち帰りにするのであれば、その月のおやつ代を停止するなど対応して欲しい。
- ・ おやつが多いように感じる。おやつはなくても良いと思う。
- ・ 小学校の運動場を借りるなどしてもっと外遊びの機会を増やして欲しい。
- ・ 出入り口に登録された人だけ持てるカードキーなど付けるなどの防犯対策をしてほしい。
- ・ 百人一首や囲碁、スポーツの大会等取り入れて欲しい。
- ・ 学童で宿題を必ずするように指導して欲しい。
- ・ 日によって利用時間を変更できるシステムがあればありがたいと思う。

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

施設名：桂坂児童館

配付枚数	93	回収枚数	87
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



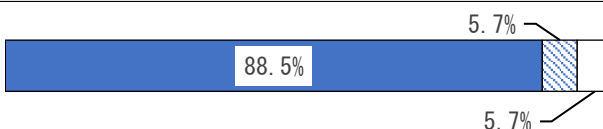
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 廊下 ・ 育成室の棚 ・ 屋上の隅の方
- ・ 児童館入口のピアノが置いてある辺り
- ・ 図書室の本棚 ・ 遊戯室の棚

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ラキューの説明書、ラキューを増やして欲しい
- ・ みんな遊びが楽しいのでしたい
- ・ ドッジボール
- ・ トランポリン
- ・ マンガの本（しずくちゃんシリーズ）、ハリーポッターシリーズの本が欲しい
- ・ 手話の本が欲しい
- ・ バトミントンがしたい（土曜日以外で）
- ・ 屋上以外の外遊ぶ
- ・ 百人一首クラブ、かざり（作り）クラブ、かるたクラブなど作って欲しい。
- ・ バasketボール
- ・ 玉つき大会

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

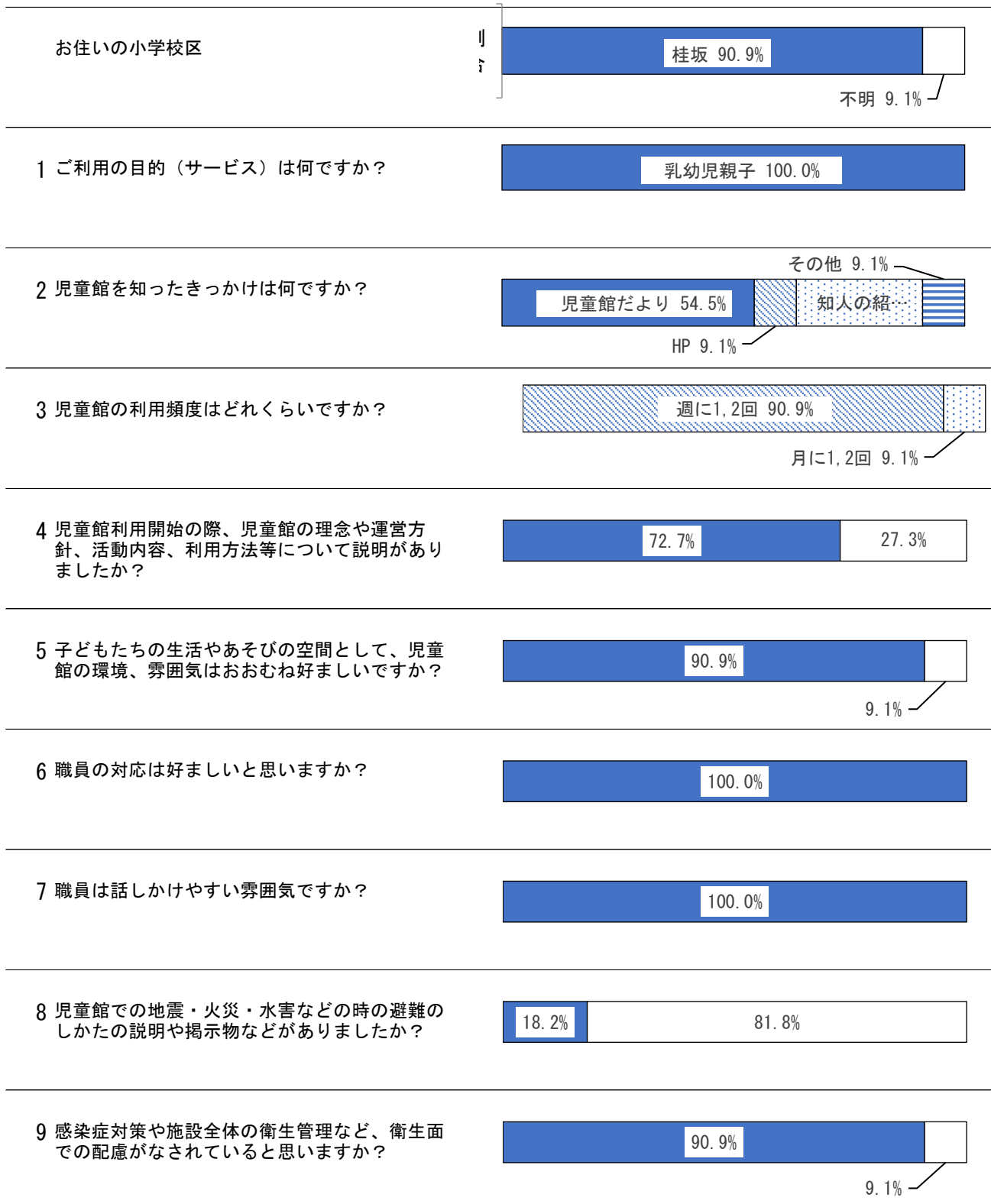
(児童館利用者(18歳以上)対象)

施設名：桂坂児童館

配付枚数	11	回収枚数	11
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

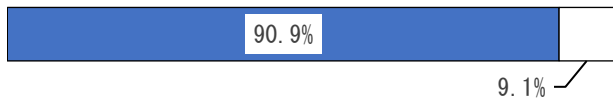
■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答



10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



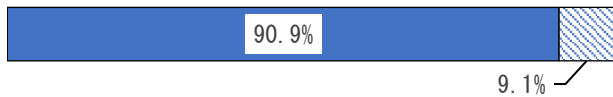
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



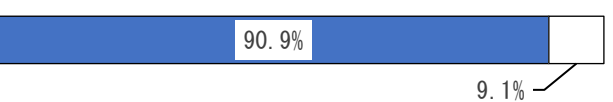
15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



アンケート結果を受けて

＜桂坂児童館＞

■学童クラブ（保護者向け）

- ・今までにない「外遊びをして欲しい」との声があがってきた。コロナの影響でなかなか外の活動ができていないのが現状である。現時点では少し前に進めるよう取組を考えている。
- ・セキュリティーについて「カードキーやオートロックにして欲しい」という意見があり、やはり防犯についての関心が高かった。
- ・おやつ代について「費用が高い」という意見が多々あった。おやつの内容と金額が見合っていないと受けられる意見もあり、おやつについての工夫や、金額設定の見直しを考えていく必要がある。
- ・コロナで中止となった行事を復活して欲しいとの声もあり、同じ形ではなくとも、この2年で構築してきたことを踏まえながら前向きに進めていきたい。

■学童クラブ（児童向け）

- ・外遊びや、屋上での遊びをたくさんしたいという声が多かった。できる時は屋上で遊んだりしているが、子どもたちの要求と合致していないようなので、できる限り合致できるようにしていく。
- ・設問で、具合が悪くてしんどい時に先生は声をかけてくれますか？というのは、子どもたちにとっては分かりづらく、答えにくかったようである。
- ・設問3・4が重複している所もあるので、より答えづらい感じがした。

■児童館利用者（大人）

- ・前回のアンケートでは、館に対しての要求があまりなかったが、今回は利用者がやりたいことがたくさんでてきた。来館人数は少ないながら、定着している人もいるので、少人数を大切に日々の取組やイベントを増やしていこうと考えている。また、児童館のPRを含め、地域の公園に出向いたり、商業施設でのイベントをしていきたい。