

# 令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

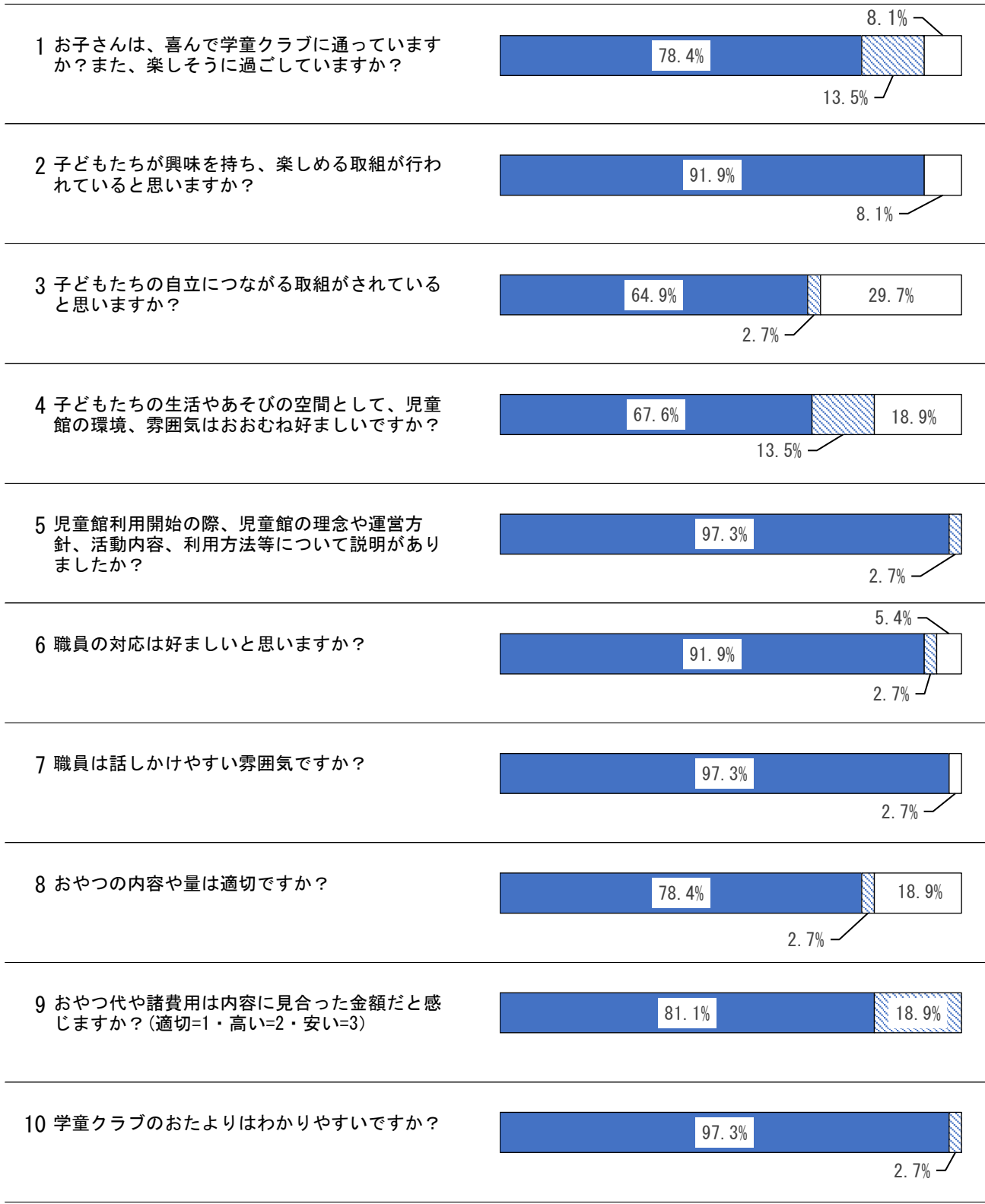
(学童クラブ保護者対象)

施設名：福西児童館

配付枚数	48	回収枚数	37
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

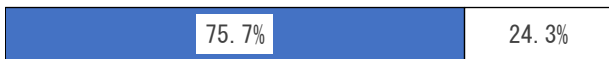
はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い



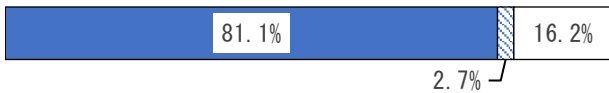
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 外遊びの取組をしてほしい、増やしてほしい（複数）
- ・ 宿題をする時間を設定してほしい
- ・ おやつにフルーツなど体によいものが多くあればよい
- ・ 市の制度ではあるが、利用時間を17：00と18：30ではなく30分毎に選択できるようにしてほしい
- ・ ダイナミックな遊び（木登り・水遊び・秘密基地づくりなど）
- ・ 友だちと協力して達成できる取組
- ・ ゆっくり静かに一人になれるスペースがあればよい
- ・ いろいろな取組をしていると感じる
- ・ 工作・ダンス・おりがみ・手品
- ・ 17時以降のお迎えの子どもには必ずおやつを食べさせてほしい
- ・ 子どもが楽しく通っている。安心して預けられている（複数）
- ・ 小学校から学童が遠い。遊歩道の整備を早くするなど市に促してほしい

令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

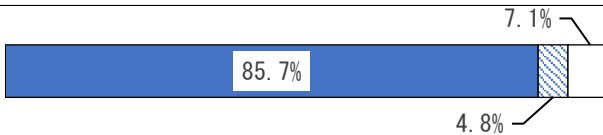
施設名：福西児童館

配付枚数	59	回収枚数	42
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

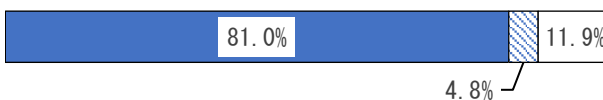
1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



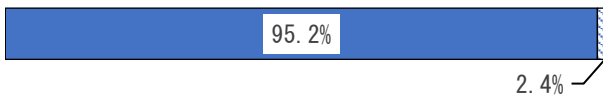
3 児童館の先生と色々な話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気のないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 卓球台の後ろに入る人がいて危ない
- ・ おもちゃ棚の後ろ部分
- ・ 階段を下りてすぐの箱がおいてあるところ
- ・ 階段
- ・ ロッカーの上
- ・ トイレの近くの机（誰かが隠れている）
- ・ 本棚の上に乗っている人がいる
- ・ ホールはみんながあばれるから危ない
- ・ 窓のガラスのところ
- ・ 机の角
- ・ 倉庫
- ・ 卓球台が置いてある横の穴

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ みんなで絵本を作ってみたい
- ・ 本をゆっくり読みたい
- ・ 外で遊びたい
- ・ 夏休みは楽しなかった
- ・ 遊び：ピクニック・ドッジボール・水遊び・かくれんぼ・スクラッチアート  
だるまさんがころんだ
- ・ 新しい本や漫画：最強王シリーズ・わたなべちなつさんの「かがみのえほん」シリーズ  
小説・おばけの本・ワンピース・ドラゴンボール・鬼滅の刃
- ・ 新しいおもちゃ：カードゲーム・パズル・すごろくゲーム・アイリングブロック  
りかちゃん人形（男の子：はるとくん）
- ・ ワンピースや呪術廻戦のDVD

# 令和4年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

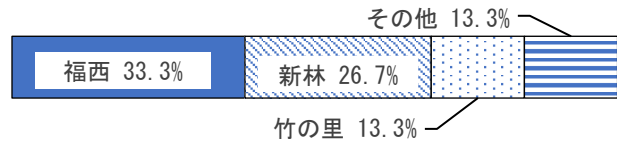
施設名：福西児童館

配付枚数	15	回収枚数	15
------	----	------	----

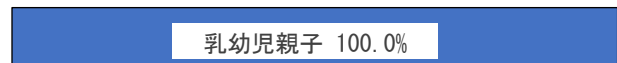
アンケート用紙配付期間：令和4年10月

■ はい    ■ いいえ    □ わからない・無回答

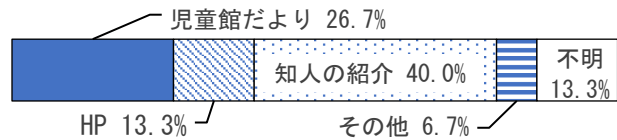
お住いの小学校区



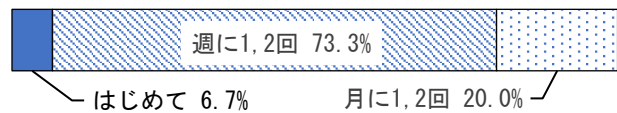
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



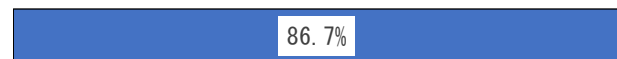
2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



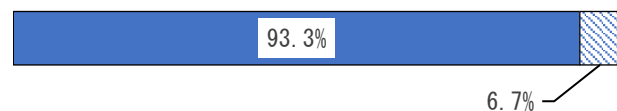
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



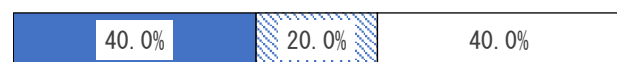
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



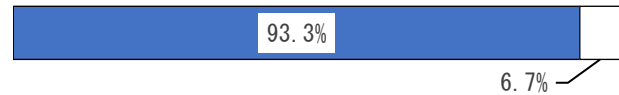
8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



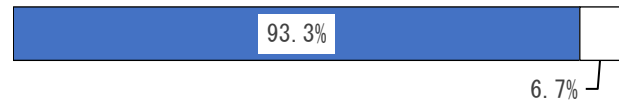
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



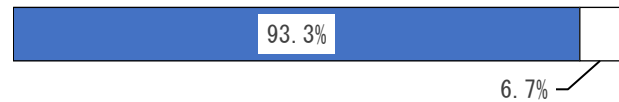
11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



12 児童館の設備は整っていますか？



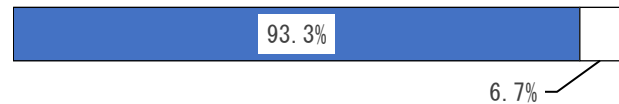
13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



14 児童館だよりやホームページはご覧になっていますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

- ・ クラシック・子どもの歌などのコンサート（ピアノ・楽器など）
- ・ 親子あそび・制作
- ・ 英語リトミック
- ・ 孫講座
- ・ パパさんたちの子育てに関する考えを聞ける機会

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも優しい声かけ、楽しい遊びの企画をありがとうございます（複数）
- ・ 大型遊具、制作、手形足形など家ではできないこともたくさんできて嬉しい

## アンケート結果を受けて

＜福西児童館＞

### ■学童クラブ（保護者向け）

楽しく通っているとの声がある一方で、楽しく喜んで通えていないという声もある。環境整備や雰囲気づくり、取組の内容など、子どもたちの声を聞きながら、楽しく通えるよう取り組んでいきたい。

外遊びや体を動かす遊びについては、小学校からの下校が遅くなっていることもあり、通常の時間帯では難しい現状がある。短縮授業の日や学校休業日など、時間や状況に応じて取り入れていく。

おやつの内容やおやつ代について、また、おやつの時間のもち方を次年度に向けて検討する。

### ■学童クラブ（児童向け）

学童クラブが楽しいとの回答が多く嬉しく思う。一方で課題もあり、子どもたちが楽しく安心して過ごせるよう、環境を整えたり、一人ひとりに寄り添った声かけや対応ができるよう努力していきます。

### ■児童館利用者（大人）

今年度は、乳幼児の取組に参加する方を対象にアンケートを行った。児童館を知ったきっかけが、「親から聞いた」や「ホームページ」とともに「知人からの紹介」が多く、児童館を利用したことがある、または利用している方の満足度が児童館を知っていただくきっかけとなり、利用者の増加につながると感じる。利用者の声やいただいたご意見を生かして魅力ある児童館を目指し、児童館をまだ知らない方々にも届くよう取り組んでいきたい。