

福祉サービス第三者評価結果報告書（令和4年度）

令和5年6月19日

社会福祉法人 京都社会福祉協会
京都市神川児童館 館長 殿

〒150-0002

所在地 東京都渋谷区渋谷 2-12-15 日本薬学会ビル 7F
評価機関名 一般財団法人 児童健全育成推進財団
(東京都福祉サービス評価第三者評価機関/機構 12-215)

電話番号 03-3486-5141

代表者氏名 理事長 鈴木 一光



以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名	評価者氏名		所属
	①	水野 かおり	児童健全育成推進財団 第三者評価室主たる評価者 東京都評価者番号 H2101052
②	西島 結	児童健全育成推進財団 第三者評価室主たる評価者 東京都評価者番号 H1201052	
福祉サービス種別	児童館		
評価対象施設名称	京都市神川児童館		
施設連絡先	所在地	〒612-8494 京都市伏見区久我東町1番地の39	
	電話番号	075-922-1727	
施設代表者氏名	館長 小倉 真由美		
契約日	令和4年3月11日		
自己評価票回答期間	令和4年8月10日～令和4年9月7日	館長・事務局回答項目	
職員調査票回答期間	令和4年9月14日～令和4年9月28日	職員回答項目	
訪問調査日	令和4年10月25日		

京都市神川児童館 評価結果報告

＜ I 福祉サービスの基本方針と組織 ＞

I-1 理念・基本方針

【評価項目】 I-1-1 (1) 理念、基本方針が確立・周知されている。

I-1-1 (1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。

	標準項目	評価
1	法人(児童館)に、児童の権利に関する条約(平成6年条約第2号)に掲げられた精神及び児童福祉法(昭和22年法律第164号)の理念に基づいた明確な理念、基本方針がある。	○
2	理念、基本方針が法人(児童館)内の文書や広報媒体(パンフレット、ホームページ等)に記載されている。	○
3	理念や基本方針は、会議や研修会での説明、会議での協議等をもって、職員への周知が図られている。	○
4	理念や基本方針は、わかりやすく説明した資料を作成するなどの工夫がなされ、利用者や運営協議会、利用者の組織等への周知が図られている。	○

【評価項目】 I-1-1 (1) の講評

子どもを主体とした基本方針を明文化し、研修や会議などを通して職員へ周知しています。

- ① 法人の全ての児童館が「京都市児童館活動指針」に則り、運営されています。また法人の主任児童厚生員が中心となり基本方針をまとめた「子どもの権利を尊重するための私たち児童厚生員の心構え」に基づき、高い倫理観をもって子どもの最善の利益を最優先に考慮した健全育成を目指しています。
- ② 法人の理念や児童館職員の心構えを法人のホームページやパンフレットに掲載しています。また館ごとにも子どもたちに分かりやすい運営目標を設定し館内に掲示することで、利用者や職員はいつでも確認することができます。
- ③ 「子どもの権利を尊重するための私たち児童厚生員の心構え」の内容については、毎年職員研修で取り上げ、全ての職員が振り返る機会を設けています。

I-2 経営状況の把握

【評価項目】 I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。

I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。

標準項目		評価
1	社会福祉事業全体の動向について、具体的に把握し分析している。	○
2	地域の各種福祉計画の策定動向と内容を把握し分析している。	○
3	利用者数・利用者像等、児童館活動へのニーズ、潜在的利用者に関するデータを収集するなど、法人（児童館）が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。	○
4	定期的に見学館のコスト分析や見学館利用者の推移、利用率等の分析を行っている。	○

I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。

1	経営環境や実施する児童館活動の内容、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成、財務状況等の現状分析にもとづき、具体的な課題や問題点を明らかにしている。	○
2	経営状況や改善すべき課題について、役員（理事・監事等）間での共有がなされている。	○
3	経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。	○
4	経営課題の解決・改善に向けて具体的な取組が進められている。	○

【評価項目】 I-2-(1) の講評

館長と法人本部で経営課題について定期的に情報交換し、現場職員へ伝える仕組みがあります。

- ① 社会福祉事業に関する国や京都市の動向に関する情報は法人本部で収集し、月1回の館長会で課題を共有します。そこで各地域の特徴や実情について館長たちと情報交換しながら課題の分析を行っています。また決算書をもとに経営課題を明らかにする勉強会を館長会で実施し、伝達研修を通して職員の経営状況に対する意識向上にも取り組んでいます。
- ② 地域ごとの福祉計画については、市からの情報や各地のネットワーク会議での情報交換を通して把握しています。
- ③ 毎年法人統一の満足度アンケートを実施し、利用者のニーズ把握に努めています。また児童クラブは市の方針により希望者全員を受け入れるため、登録児童数の推移に注視しながら見学館のコスト分析と経営課題の分析を行っています。
- ④ 法人本部で施設設備や職員体制、人材育成などの現状分析を行い、全館が適切な運営が実施できるように努め、各館長の意見を聞きながら業務改善に向けた取組を行っています。

I-3 事業計画の策定

【評価項目】 I-3-(1) 中・長期（3～5年）的なビジョンと計画が明確にされている。

I-3-(1)-① 中・長期（3～5年）的なビジョンを明確にした計画が策定されている。

標準項目		評価
1	中・長期（3～5年）計画において、理念や基本方針の実現に向けた目標（ビジョン）を明確にしている。	○
2	中・長期（3～5年）計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。	○
3	中・長期（3～5年）計画は必要に応じて見直しを行っている。	○
4	中・長期（3～5年）計画は、児童館ガイドラインに示された、児童館の施設としての6つの基本特性並びに3つの特性を発揮させるような内容になっている。	○

5	中・長期(3~5年)計画は、子どもの福祉や地域の実情を十分に理解し、安定した財政基盤と運営体制を有し、継続的・安定的に運営することを目指す内容となっている。	○
---	--	---

I-3-(1)-② 中・長期(3~5年)計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。

1	単年度の計画には、中・長期(3~5年)計画の内容を反映した単年度における事業内容が具体的に示されている。	○
2	単年度の事業計画は、実行可能な具体的な内容となっている。	○
3	単年度の事業計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。	○

【評価項目】I-3-(1) の講評

法人の中・長期計画に児童館課題を盛り込み、基本方針に基づいた単年度計画を策定しています。

- ① 児童館運営の指針としている「京都市児童館運営指針」は児童館ガイドラインに準じて作成されており、計画策定の際は必ずこの指針に沿って内容を検討することとしています。
- ② これまで保育所と児童館の運営に関して一体的な事業計画を策定してきましたが、今後児童館に特化した中・長期計画の策定に取り組むことを検討しています。
- ③ 中・長期計画において、法人職員全体への理念の浸透や資質向上を目指し、館長会における委員会活動や、職員による研究会等の活動を推進しています。さらに階層別研修や全職員参加の研修などを取り入れ、必要なスキルを習得しながら法人理念への理解が深まるよう、計画的な人材育成に取り組んでいます。

【評価項目】I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。

I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。

標準項目		評価
1	事業計画が、職員等の参画や意見の集約・反映のもとで策定されている。	○
2	事業計画が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて評価されている。	○
3	評価の結果にもとづいて事業計画の見直しを行っている。	○
4	事業計画が、職員に周知(会議や研修会における説明等)されており、理解を促すための取組を行っている。	○

I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。

標準項目		評価
1	事業計画の主な内容が、利用者等に周知(配布、掲示、説明等)されている。	○
2	事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、利用者等がより理解しやすいような工夫を行っている。	○
3	事業計画については、利用者等の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。	○

【評価項目】I-3-(2) について

講評

事業計画は職員の意見を反映し各館で作成、見直しを適宜行っています。

- ① 事業計画は各館の担当職員が行事計画を立案し、それらを集約したうえで施設ごとに策定されています。法人本部では年2回の館長のヒアリングを行い、各館の実施状況を確認するとともに課題を共有し、次年度への改善につなげています。
- ② 日々の活動や行事ごとに職員間で振り返りを行い、反省点や改善点を抽出しています。必要に応じて見直しを行い、そ

の都度利用者への周知を行っています。

- ③ 毎月児童館だよりと児童クラブだよりを発行し、利用者へ活動予定をお知らせしています。おたよりは小学校や協力団体、関係機関などに配布したり、各館のホームページに最新の児童館だよりや館長からの挨拶を掲載するなどして、広く利用を呼びかけています。

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

【評価項目】I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。

I-4-(1)-① 児童館活動の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。

標準項目		評価
1	組織的にPDCA サイクルにもとづく児童館活動の質の向上に関する取組を実施している。	○
2	児童館活動の内容について組織的に評価(C:Check)を行う体制が整備されている。	○
3	定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上自己評価を行い、その結果を公表している。	○
4	評価を行う際には、利用者等の意見を取り入れるよう努めている。	○
5	第三者評価を定期的に受審している。	○
6	評価結果を分析・検討する場が、組織として位置づけられ実行されている。	○

I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。

標準項目		評価
1	評価結果を分析した結果やそれにもとづく課題が文書化されている。	○
2	職員間で課題の共有化が図られている。	○
3	評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。	○
4	評価結果にもとづく改善の取組を計画的に行っている。	○

【評価項目】I-4-(1) について

講評

自己評価の機会を積極的に取り入れ、職員間で課題の共有や改善策の検討に取り組んでいます。

- ① 行事ごとに職員で振り返りを行い、次回に向けた課題を抽出し職員会議録や事業報告書にまとめています。児童クラブや乳幼児クラブなどの継続的な活動については利用者アンケートを活用し、意見を反映できるように事業の見直しや工夫に努めています。
- ② 業務監査前に館長が業務監査チェックシートを用いて自館の評価を行い、法人本部とのヒアリングを通して課題を共有しています。また5年ごとに第三者評価を受審し、評価結果は法人のホームページで公表しています。
- ③ 系列保育所に導入している「保育環境評価スケール」の放課後児童クラブ版の手法を用いて、職員が評価者となり他館の活動や育成環境を調査・観察する取組にチャレンジしています。評価する側とされる側のどちらの職員にとっても自己評価につながる取組ととらえ、今後実施館を増やしていくかを検討しています。
- ④ 各館の利用者アンケートの集計結果をもとに職員で話し合い、課題を明確化しています。その内容を文書化し、集計結果とともに各館のホームページに掲載しています。また第三者評価の評価結果は館長会で全体化し、事業改善に活かしています。

＜Ⅱ 組織の運営管理＞

Ⅱ-Ⅰ 管理者（館長等）の責任とリーダーシップ

【評価項目】Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ) 管理者の責任が明確にされている。

Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。

標準項目		評価
1	管理者は、自らの経営・管理に関する方針と取組を明確にしている。	○
2	管理者は、自らの役割と責任について、組織内の広報誌等に掲載し表明している。	○
3	管理者は、自らの役割と責任を含む職務分掌等について、文書化するとともに、会議や研修において表明し周知が図られている。	○
4	平常時のみならず、有事（災害、事故等）における管理者の役割と責任について、不在時の権限委任等を含め明確化されている。	○

Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。

標準項目		評価
1	管理者は、遵守すべき法令及び児童館ガイドラインに示されている児童館の社会的責任、職場倫理等を十分に理解しており、利害関係者（取引事業者、行政関係者等）との適正な関係を保持している。	○
2	管理者は、法令遵守の観点での経営に関する研修や勉強会に参加している。	○
3	管理者は、福祉分野に限らず幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。	○
4	管理者は、職員に対して遵守すべき法令や児童館の社会的責任、職場倫理等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。	○
5	管理者は、事業の目的及び運営の方針、利用する子どもの把握、保護者との連絡、事故防止、非常災害対策、子どもや保護者の人権への配慮、子どもの権利擁護、守秘義務、個人情報の管理等の重要事項に関する運営管理規程を定め、その内容を職員に周知、遵守するための取組を行っている。	○

【評価項目】Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ) について

講評	
<p>館長は、自らの役割と権限が明示された法人の規則に基づき、法令を遵守した館運営を行っています。</p> <p>① 各館長は、「京都市児童館活動指針」に明示された館長固有の職務や法人の「施設運営管理規則」をはじめとした諸規定を整え、館長の果たすべき役割について職員に周知しています。</p> <p>② 法人の管理職者を対象に、ハラスメント防止や法令遵守を目的としたコンプライアンス研修を行っています。弁護士等の専門講師を招き、施設運営に必要な法令の知見を広げたり、アンガーマネジメント研修を取り入れ風通しの良い職場づくりへのヒントを得ています。</p> <p>③ 法人ではコンプライアンスの強化に取り組んでおり、基本方針をホームページに掲載しています。各館では、職員会議などの機会を捉え、この基本方針を浸透させ児童館の社会的責任について職員が共通理解を深めることに努めています。</p>	

【評価項目】Ⅱ-Ⅰ-(Ⅱ) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

Ⅱ-Ⅰ-(Ⅱ)-① 児童館活動の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。

標準項目		評価
1	管理者は、実施する児童館活動の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。	○
2	管理者は、児童館活動の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。	○

3	管理者は、児童館活動の質の向上について組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	○
4	管理者は、児童館活動の質の向上について、職員の意見を反映するための具体的な取組を行っている。	○
5	管理者は、児童館活動の質の向上について、職員の教育・研修の充実を図っている。	○

II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。

標準項目		評価
1	管理者は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、人事、労務、財務等を踏まえ分析を行っている。	○
2	管理者は、組織の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の働きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。	○
3	管理者は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、組織内に同様の意識を形成するための取組を行っている。	○
4	管理者は、経営の改善や業務の実効性を高めるために組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	○

【評価項目】II-1-(2) について

講評
<p>館長は法人本部と連携し経営改善に取り組むとともに地域連携の中心として活動をリードしています。</p> <p>① 職員の資質向上を目的とした研究会を法人内に設置し、「子ども理解」「学童クラブ事業」「児童館事業」「共生のまちづくり」の部会に分かれ、全職員がいずれかの部会に所属して事例研究やグループ討議等を行っています。館長はいずれかの部会にアドバイザーとして関わり助言指導を行っています。</p> <p>② 館長には施設運営に関する多くの権限が委ねられており、各館長の判断で利用者の声を反映した地域性、独自性のある運営が行われています。</p> <p>③ 館長を中心とした専門委員会を法人に設置し、経営改善や業務改善に関する課題を検討しています。また館長会議では人材確保や育成に関する情報交換を行い、法人本部と連携して課題解決に向けて取り組んでいます。</p>

II-2 福祉人材の確保・育成

【評価項目】II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。

II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。

標準項目		評価
1	必要な福祉人材や人員体制に関する基本的な考え方や、福祉人材の確保と育成に関する方針が確立している。	○
2	児童館活動の提供に関わる専門職（「児童の遊びを指導する者」（以下、「児童厚生員」という。）の配置等、必要な福祉人材や人員体制について具体的な計画がある。	○
3	計画にもとづいた人材の確保や育成が実施されている。	○
4	法人（児童館）は、様々な機会を活用して研修を実施し、職員の資質向上に努めている。	○
5	研修が日常活動に生かされるように、職員全員が子どもの理解と課題を共有し対応を協議する機会を設けている。	○
6	法人（児童館）として、効果的な福祉人材確保（採用活動等）を実施している。	○

Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。

標準項目		評価
1	法人(児童館)の理念・基本方針にもとづき「期待する職員像等」を明確にしている。	○
2	人事基準(採用、配置、異動、昇進・昇格等に関する基準)が明確に定められ、職員等に周知されている。	○
3	一定の人事基準にもとづき、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価している。	○
4	職員処遇の水準について、処遇改善の必要性等を評価・分析するための取組を行っている。	○
5	把握した職員の意向・意見や評価・分析等にもとづき、改善策を検討・実施している。	○
6	職員が、自ら将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みづくりができている。	○

【評価項目】Ⅱ-2-(1) について

講評

必要な福祉人材の確保と定着に向けて職員目線の人事管理や情報提供に努めています。

- ① 正規職員の採用は法人本部で一括して行っています。保育士、教員、社会福祉士などの専門資格を有する人材を児童厚生員として採用しています。17児童館を運営するスケールメリットを生かし、職員の資質向上を目的とした人事異動を年1回行っています。
- ② ホームページの採用情報には若手職員のインタビューを掲載し、よりリアルに仕事内容が伝わるよう工夫しています。ミスマッチを防ぐために募集要項には処遇水準や勤務条件を詳しく明記しています。募集パンフレットはダウンロードが可能で、ホームページからのエントリーも受け付けています。
- ③ 法人の異動・昇任基準を定め、職員に周知しています。また法人に関する意見や要望について職員にアンケートを実施し、本部で内容を検討し制度改善につなげています。

【評価項目】Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。

標準項目		評価
1	職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。	○
2	職員の有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを定期的に確認するなど、職員の就業状況を把握している。	○
3	職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。	○
4	定期的に職員との個別面談の機会を設ける、職員の悩み相談窓口を組織内に設置するなど、職員が相談しやすいような組織内の工夫をしている。	○
5	職員の希望の聴取等をもとに、総合的な福利厚生を実施している。	○
6	ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)に配慮した取組を行っている。	○
7	改善策については、福祉人材や人員体制に関する具体的な計画に反映し実行している。	○
8	福祉人材の確保、定着の観点から、組織の魅力を高める取組や働きやすい職場づくりに関する取組を行っている。	○

【評価項目】Ⅱ-2-(2) について

講評

職員の就業実態や意向の把握に努め、長く働き続けられる職場づくりへ努めています。

- ① タイムカードや時間外命令簿などの書類だけでなく、職員に職場環境と生活面についてのアンケートを実施し、一人ひとりの就業状況や困りごとなどの実態の把握に努めています。毎月の残業時間が多い館は発生理由の把握に努め、必要に応じて人員配置の見直しなどを行っています。

- ② 育児休暇取得期間の延長や子どもの看護休暇の適用範囲の拡大など福利厚生を充実させ、職員のワークライフバランスの充実に向けて取り組んでいます。
- ③ 年2回、館長が職員のヒアリングを行っています。ライフステージの変化や要望など個別の状況について館長が聞き取り、本部スタッフと情報を共有したうえで次年度の体制づくりに反映しています。

【評価項目】Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。

標準項目		評価
1	職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されている。	○
2	個別面接を行う等組織の目標や方針を徹底し、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標が設定されている。	○
3	職員一人ひとりが設定した目標について、中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われている。	○
4	職員一人ひとりが設定した目標について、年度当初・年度末(期末)面接を行うなど、目標達成度の確認を行っている。	○

Ⅱ-2-(3)-② 職員の研修に関する基本方針や計画が策定され、研修が実施されている。

標準項目		評価
1	組織が目指す児童館活動を実施するために、研修に関する基本方針や計画の中に、「期待する職員像」を明示している。	○
2	現在実施している児童館活動の内容や目標を踏まえて、研修に関する基本方針や計画の中に、組織が職員に必要とされる専門技術や専門資格を明示している。	○
3	研修が日常活動に生かされるように、職員全員が子どもの理解と課題を共有し対応を協議する機会を設けている。	○
4	策定された研修計画にもとづき、研修が実施されている。	○
5	定期的に計画の評価と見直しを行っている。	○
6	定期的に研修内容やカリキュラムの評価と見直しを行っている。	○

Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの研修の機会が確保されている。

標準項目		評価
1	個別の職員の知識、技術水準、専門資格の取得状況等を把握している。	○
2	新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的な OJT が適切に行われている。	○
3	階層別研修、職種別研修、テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技術水準に応じた研修を実施している。	○
4	外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を勧奨している。	○
5	職員一人ひとりが、研修の場に参加できるよう配慮している。	○

【評価項目】Ⅱ-2-(3) について

講評
<p>多様なプログラムを体系化し、一人ひとりの職務や求められるスキルに応じた研修機会があります。</p> <p>① 職員は自己評価票を活用し、年間目標の設定と振り返りを行うことになっています。館長との面談でアドバイスを受けながら目標を決定し、年度末には再度面談で達成度を確認するとともに、異動希望や職場環境に関する要望などの聞き取りも行っています。</p> <p>② 法人内の児童館行事に希望者が参加する交流研修、館長が指名する職員が他館に1週間派遣される派遣研修制度</p>

があります。派遣先の実践の工夫や課題を職員間で共有することで、各館の取組の活性化につなげています。

- ③ 法人で研修の年間計画を作成し、職員は各自の職種に応じた研修に参加します。個人別の研修計画は各館で保管し、年1回法人でも進捗状況を確認しています。研修後には毎回受講者アンケートを実施し、内容や計画の見直しに活用しています。
- ④ 新任職員、若手職員、中堅職員、主任児童厚生員、館長などの職種別研修を体系的に実施し、職員の資質向上に取り組むとともに、同じ立場の職員同士が交流を深める機会となっています。また外部研修への参加を奨励し、情報提供やシフト調整などのサポートを行っています。

【評価項目】Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の児童館活動に関わる専門職等の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。

標準項目		評価
1	実習生等の児童館活動に関わる専門職の教育・育成についてのマニュアルが整備されている。	○
2	実習生については、学校側と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。	○

【評価項目】Ⅱ-2-(4) について

講評

実習生を受け入れる際はマニュアルに沿って体制を整え、学校側と連携して取り組んでいます。

- ⑤ 実習生受入れマニュアルを整備し、積極的に実習生の受入れを行っています。また高校のインターンシップ事業に協力し、職場体験を希望する生徒を受け入れています。実習期間中は学校とも連携し、学生・生徒が多様な経験ができるよう配慮しています。今年度は新型コロナの影響により受入れに慎重になりましたが、感染状況を鑑みながら徐々に通常通りの取組を再開したいと考えています。
- ⑥ 実習の前には面談を行い、学校側の実習プログラムを確認し、学生と実習の目的を確認しています。実習中は、実習生との反省会や担当の先生との情報交換を頻繁に行い、より良い実習になるよう工夫しています。

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

【評価項目】Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。

標準項目		評価
1	ホームページ等の活用により、法人（児童館）の理念や基本方針、提供する活動の内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。	○
2	事業内容について自己評価を行い、その結果を公開するよう努めている。	○
3	児童館における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公表している。	○
4	第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公表している。	○
5	法人（児童館）の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人（児童館）の存在意義や役割を明確にするように努めている。	○
6	地域へ向けて、理念や基本方針、児童館で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。	○

II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。

標準項目		評価
1	法人(児童館)における事務、経理、取引等に関するルール、職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員等に周知している。	○
2	法人(児童館)における事務、経理、取引等について内部監査を実施するなど、定期的に確認されている。	○
3	法人(児童館)の事業、財務について、外部の専門家による監査支援等を実施している。	○
4	外部の専門家による監査支援等の結果や指摘事項にもとづいて、経営改善を実施している。	○

【評価項目】 II-3-(1) について

講評
<p>法人や児童館の情報を広く公開し、透明性の高い運営に努めています。</p> <p>① 法人のホームページに理念や経営方針、定款、収支計算書などの内務状況が公開されています。また「児童館ってどんなところ?」のページでは児童館の概要や活動内容を掲載しています。施設紹介ページから各館のサイトへアクセスでき、各館の毎月のおたよりなどを閲覧することができます。</p> <p>② 5年ごとに第三者評価を受審しており、受審結果を法人のホームページに掲載しています。また各館のサイトでは利用者アンケートの集計結果とそれに対する職員の所感や改善点を公表しています。</p> <p>③ 各館が参画する地域のネットワーク会議や運営協力会などで法人の理念や基本方針などについて説明し、ネットワークにおける児童館の役割を明確にするよう努めています。</p> <p>④ 法人理事会の取り決めにより、本部に内部監査人を設置し内部監査を実施するとともに、会計監査法人による監査を受け、適正な経営に取り組んでいます。</p>

II-4 地域との交流、地域貢献

【評価項目】 II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。

II-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。

標準項目		評価
1	地域との関わり方について基本的な考え方を文書化している。	○
2	活用できる社会資源や地域の情報を収集し、掲示板の利用等で利用者に提供している。	○
3	利用者の個別的状況に配慮しつつ地域の行事や活動に参加する際、必要があれば職員やボランティアが支援を行う体制が整っている。	○
4	児童館や利用者への理解を得るために、地域の人々と利用者との交流の機会を定期的に設けている。	○
5	個々の利用者のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。	○
6	地域住民等が児童館を活用できるように働きかけることなどにより、児童館の周知を図るとともに、地域の人材・組織等との連携・協力関係を築いている。	○

II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。

標準項目		評価
1	ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。	○
2	地域の学校教育等への協力(職場体験、触れ合い授業等)について基本姿勢を明文化している。	○
3	ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している。	○

4	ボランティアに対して利用者との交流を図る視点等で必要な研修、支援を行っている。	○
---	---	---

【評価項目】 II-4-(1) について

講評	
<p>地域との連携に重点を置き、住民と子どもたちがふれあう機会を設けています。</p> <p>① 地域の子育て支援拠点として小学校や保育所、幼稚園、自治連合会、民生児童委員など幅広い関係機関・団体とネットワークを構成し、情報交換や事業協力を行っています。各団体で発行するおたよりや行事チラシなどを館内に設置したり児童館だよりに掲載するなどして来館者への情報提供を行っています。</p> <p>② 児童館まつりなどの主催行事や地域組織主催のお祭りや行事などで地域住民との交流機会を設けています。地域住民による手芸や卓球などの自主サークルの活動場所として児童館を活用してもらうことで交流の輪が広がっています。</p> <p>③ 地域住民の特技をいかした各種講座の指導や、学生ボランティアサークルによる子どもとのふれあいなど、地域の社会資源を活用した交流の促進に努めています。受入れの方針については「京都市児童館活動指針」のなかに明記されています。</p>	

【評価項目】 II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。

II-4-(2)-① 児童館として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。

標準項目		評価
1	当該地域の関係機関・団体について、個々の利用者の状況に対応できる社会資源を明示したリストや資料を作成している。	○
2	職員会議で説明するなど、職員間で情報の共有化が図られている。	○
3	関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。	○
4	地域の関係機関・団体の共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。	○

【評価項目】 II-4-(2) について

講評	
<p>児童館を拠点とした関係機関や団体とのネットワーク事業に取り組んでいます。</p> <p>① 京都市の地域子育て支援ステーション事業に積極的に取り組み、中核施設として地域の関係機関・団体との連携を進めています。参画する関係機関・団体の参加者と定期的にネットワーク会議を行い、内容を職員と共有しています。</p> <p>② 近隣の児童館や民生児童委員、区の子育てアドバイザー（保育士経験者等）などと連携し、乳幼児保護者向けの講座を開催したり、近隣児童館3館合同で中・高生世代と赤ちゃんとの交流活動を実施するなど、児童館の特性を活かした取組を行っています。</p>	

【評価項目】 II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。

標準項目		評価
1	法人（児童館）が実施する事業や運営協議会の開催、関係機関・団体との連携、地域の各種会合への参加、地域住民との交流活動などを通じて、地域の福祉ニーズや生活課題等の把握に努めている。	○

II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。

標準項目		評価
1	把握した地域の福祉ニーズ等にもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。	○

2	多様な機関等と連携して、社会福祉分野のみならず、地域コミュニティの活性化やまちづくりなどにも貢献している。	○
3	法人（児童館）が有する福祉サービスの提供に関するノウハウや専門的な情報を、地域に還元する取組を積極的に行っている。	○
4	地域の防災対策や、被災時における福祉的な支援を必要とする人びと、住民の安全・安心のための備えや支援の取組を行っている。	○

【評価項目】Ⅱ-4-(3) について

講評

関係機関や団体とネットワークを構築し、福祉ニーズの把握やコミュニティの活性化に努めています。

- ① 地域のネットワーク会議や学校連絡協議会、児童館の運営協力会など連携する団体との各種会議に館長が出席し、子どもや子育て環境の現状や課題について情報交換を行っています。
- ② 地元企業や大学、商店街などが主催するイベントや地域の自主防災会との合同避難訓練などの地域に密着した活動へ児童館が積極的に参加することで子どもたちや児童館への理解を促進し、コミュニティの活性化につなげています。
- ③ 法人では児童館別に想定すべき災害や避難場所をリスト化した災害リスク情報をまとめ、各館の防災対策に役立てています。

Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

【評価項目】 Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した児童館活動について共通の理解をもつための取組を行っている。

標準項目		評価
1	理念や基本方針に、利用者を尊重した児童館活動の実施について明示し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○
2	利用者を尊重した児童館活動の提供に関する「倫理綱領」や規程等を策定し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○
3	利用者を尊重した児童館活動の提供に関する基本姿勢が、個々の活動の標準的な実施方法等に反映されている。	○
4	利用者の尊重や基本的人権への配慮について、組織で勉強会・研修を実施している。	○
5	利用者の尊重や基本的人権への配慮について、状況を把握する仕組みがあり、必要に応じて対応を図っている。	○

Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に配慮した児童館活動が行われている。

標準項目		評価
1	利用者のプライバシー保護について、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務等を明記した規程・マニュアル等が整備され、職員への研修によりその理解が図られている。	○
2	規程・マニュアル等にもとづいて、子どもの利益に反しない限りにおいて、プライバシーに配慮した児童館活動が実施されている。	○
3	利用者にプライバシー保護に関する取組を周知している。	○

【評価項目】 Ⅲ-1-(1) について

講評	
<p>利用者を尊重する姿勢を職員の言葉で明文化し、共通理解をもって活動に取り組んでいます。</p> <p>① 法人で策定した「子どもの権利を尊重するための私たち児童館職員の心構え」は、子どもの権利条約をもとに利用者を主体とした職員の支援の方向性を明確化しています。毎年の研修を通して全職員に内容を周知しています。</p> <p>② 事業計画の立案の際は「子どもの権利を尊重するための私たち児童館職員の心構え」を念頭に、職員間で共通理解をもって実施方法を検討しています。</p> <p>③ 法人で統一の利用者満足度アンケートを年1回実施し、意見や要望を把握しています。重大案件の場合は早期解決に向けて法人本部と連携して対応することとしています。</p> <p>④ 「プライバシー保護マニュアル」を策定し、利用者、関係者の対応に関して職員が配慮すべき事項を明示しています。また子ども向けに人権やプライバシーに関するお話を実施したり、放課後児童クラブの保護者説明会でマニュアルの内容について説明するなどして、利用者を尊重する姿勢を明確にしています。</p>	

【評価項目】 Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。

Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して児童館を利用するために必要な情報を積極的に提供している。

標準項目		評価
1	理念や基本方針、実施する児童館活動の内容や児童館の特性等を紹介した資料を、公共施設等の多くの人が入手できる場所に置いている。	○
2	組織を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。	○

3	児童館の利用希望者については、個別にでない説明を実施している。	○
4	児童館で行われている事業等への見学、体験利用等の希望に対応している。	○
5	利用希望者に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。	○

Ⅲ-1-(2)-② 児童館活動の開始・変更にあたり利用者にわかりやすく説明している。

標準項目		評価
1	児童館活動の開始・変更時の活動の内容に関する説明と同意にあたっては、利用者の自己決定を尊重している。	○
2	児童館活動の開始・変更時には、利用者がわかりやすいように工夫した資料を用いて説明している。	○
3	説明にあたっては、利用者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。	○
4	児童館活動の開始・変更時には、利用者等の同意を得たうえでその内容を書面で残している。	○
5	配慮が必要な利用者への配慮についてルール化され、適正な説明、運用が図られている。	○

【評価項目】Ⅲ-1-(2) について

講評
<p>利用希望者には丁寧な説明を行い、疑問には個別に応じ納得したうえでの利用を呼びかけています。</p> <p>① 法人の理念や基本方針、各館の取組などをホームページで紹介するほか、毎月の児童館だよりを郵便局や子ども支援センターなど乳幼児保護者世代の利用が多い施設へ置かせてもらっています。</p> <p>② 各館の玄関には職員の顔写真と名前、ニックネームなどをふりがな入りで掲示し、初めての来館者にも親しみやすく、分かりやすく伝わる工夫をしています。またおもちゃの片づけ場所や元の形を写真入りで掲示し、遊んだ後の片づけに戸惑わない工夫がされています。</p> <p>③ 児童館の見学者や初めて来館した利用者には利用方法を丁寧に説明し、環境になじめるまで職員がそばで見守るようにしています。</p> <p>④ 放課後児童クラブの入会にあたっては、希望する保護者等の見学を随時受け付けています。また保護者説明会を実施し、配慮が必要な児童については個別に支援内容の説明を行い、意向を確認したうえで入会申込書を提出してもらいます。外国籍の保護者などに向けて筆談ボードや翻訳機などを用意しています。</p>

【評価項目】Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。

Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。

標準項目		評価
1	利用者満足に関する調査が定期的に行われている。	○
2	利用者満足を把握し、児童館活動の充実を図る目的で、運営協議会等を設置し、職員等が出席している。	—
3	利用者満足に関する調査の担当者等の設置や、把握した結果を分析・検討するために、利用者参画のもとで検討会議の設置等が行われている。	○
4	分析・検討の結果にもとづいて具体的な改善を行っている。	○

【評価項目】Ⅲ-1-(3) について

講評
<p>アンケートを通して定期的に利用者満足を把握し、事業の改善につなげています。</p> <p>① 毎年、法人統一の利用者アンケートを実施し、館ごとの比較や活動内容の検討に活用しています。また各館でも活動ごとのアンケートを随時行い、ニーズ把握に努めています。</p> <p>② アンケート結果をもとに職員間で次年度事業の見直しを行うとともに、運営協議会に職員が出席し、事業の方向性や</p>

計画について報告し、各団体へ協力をお願いしています。

- ③ 利用者アンケートは法人で集計し、出された意見や要望などを館長会で共有しています。意見交換された内容は各館でも職員と検証し、改善に生かしています。

【評価項目】 Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。

Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。

標準項目		評価
1	苦情解決の体制(苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置や解決に向けた手順の整理)が整備されている。	○
2	苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を利用者等に配布し説明している。	○
3	苦情記入カードの配布やアンケート(匿名)を実施するなど、利用者等が苦情を申し出しやすい工夫を行っている。	○
4	苦情内容については、受付と解決を図った記録が適切に保管されている。	○
5	苦情内容に関する検討内容や対応策については、利用者等に必ずフィードバックしている。	○
6	苦情内容及び解決結果等は、苦情を申し出た利用者等に配慮したうえで、公表している。	○
7	苦情相談内容にもとづき、児童館活動の質の向上に関わる取組が行われている	○

Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。

標準項目		評価
1	利用者が相談したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成している。	○
2	利用者等に、その文書の配布やわかりやすい場所に掲示する等の取組を行っている。	○
3	相談をしやすい、意見を述べやすいスペースの確保等の環境に配慮している。	○

Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。

標準項目		評価
1	職員は、日々の児童館活動において、利用者が相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。	○
2	意見箱の設置、アンケートの実施等、利用者の意見を積極的に把握する取組を行っている。	○
3	相談や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めたマニュアル等を整備している。	○
4	職員は、把握した相談や意見について、状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。	○
5	意見等にもとづき、児童館活動の改善に向けた取組を行っている。	○
6	対応マニュアル等の定期的な見直しを行っている。	○

【評価項目】 Ⅲ-1-(4) について

講評

利用者からの意見や要望を真摯に受け止め、法人全体で改善のための取組を行っています。

- ① 利用者が意見や要望を伝えやすいように、アンケートを実施したり意見箱を設置するなどの取組を行っています。また法人における苦情解決担当の連絡先を館内に掲示したりおたよりに掲載して来館者への周知を行っています。
- ② 意見や要望を受けた際は速やかに職員間で情報共有するとともに、改善に向けた対策を協議し迅速に対応することを心がけています。
- ③ 意見や相談内容は、「苦情解決実施要綱」に基づき法人で統一された様式に記録しています。法人本部で全館分をと

りまとめ、年に一度館長会で共有し、再発防止や改善に向けた取組を検討しています。

【評価項目】Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。

Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な児童館活動の提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。

標準項目		評価
1	リスクマネジメントに関する責任者の明確化（リスクマネジャーの選任・配置）、リスクマネジメントに関する委員会を設置するなどの体制を整備している。	○
2	事故発生時の対応と安全確保について責任、手順（マニュアル）等を明確にし、職員に周知している。	○
3	利用者の安心と安全を脅かす事例の収集が積極的に行われている。	○
4	収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組が行われている。	○
5	職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。	○
6	事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的に評価・見直しを行っている。	○
7	来館時、帰宅時の安全対策について、保護者への協力を呼びかけ、地域の関係機関・団体等と連携した不審者情報の共有や見守り活動など地域ぐるみの安全確保策を講じている。	○

Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。

標準項目		評価
1	感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。	○
2	感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を作成し、職員に周知徹底している。	○
3	担当者等を中心にして、定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催している。	○
4	感染症の予防策が適切に講じられている。	○
5	感染症の発生した場合には対応が適切に行われている。	○
6	感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を定期的に見直している。	○

Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。

標準項目		評価
1	災害時の対応体制が決められている。	○
2	立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類、福祉サービス提供を継続するために必要な対策を講じている。	○
3	利用者及び職員の安否確認の方法が決められ、すべての職員に周知されている。	○
4	食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を整備している。	○
5	防災計画や事業継続計画（BCP）等を整備し、地元の行政をはじめ、学校、消防署、警察、自治会、福祉関係団体等と連携するなど、体制をもって訓練を実施している。	○

【評価項目】Ⅲ-1-(5) について

講評

各館の安全管理の取組をリスクマネジメント委員会で共有し、マニュアル等の更新に生かしています。

- ① 担当する児童館長と法人スタッフによる「リスクマネジメント委員会」が設置され、「苦情解決実施要綱」の見直しや、非常時対応や連絡体制の検討など、児童館で起こりうるリスクや危機管理に関して協議し、必要に応じて見直しを行っています。
- ② 法人で「危機管理マニュアル」が策定されており、災害や事故、感染症など非常時の対応について明示しています。危

機管理に関する研修を全職員に実施し、各館でのマニュアルの読み合わせや避難訓練などの取組と併せて、利用者の安全確保に向けた職員の資質向上に努めています。

- ③ リスクマネジメント委員会では、毎年利用者の安全確保について検討を行い、必要に応じてマニュアルを更新しています。また現在 BCP の策定に向け、リスク別の対策を検討しています。

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

【評価項目】 Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。

Ⅲ-2-(1)-① 児童館活動について標準的な実施方法が文書化され活動が提供されている。

標準項目		評価
1	標準的な実施方法が適切に文書化されている。	○
2	標準的な実施方法には、利用者の尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢が明示されている。	○
3	標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。	○
4	標準的な実施方法にもとづいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。	○

Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。

標準項目		評価
1	児童館活動の標準的な実施方法の検証・見直しに関する時期やその方法が組織で定められている。	○
2	児童館活動の標準的な実施方法の検証・見直しが定期的に実施されている。	○
3	検証・見直しにあたり、職員や利用者等からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。	○

【評価項目】 Ⅲ-2-(1) について

講評

「京都市児童館活動指針」を土台とした実施方法が研修等の取組を通して周知徹底されています。

- ① 「京都市児童館活動指針」には各館が取り組むべき活動の目的、方法が明示されています。この項目に沿って事業計画を立案しています。
- ② 「京都市児童館活動指針」のなかに利用者の権利擁護や職員の基本姿勢が明記され、さらに「子どもの権利を尊重するための私たち児童館職員の心構え」ではより具体的な取組方法が明記されています。これらを確認することで職員は方針から逸れることなく活動を提供することが可能です。

【評価項目】 Ⅲ-2-(2) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

Ⅲ-2-(2)-① 児童館活動の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。

標準項目		評価
1	日常の利用状況や活動の内容等を、組織が定めた統一した様式によって把握し記録している。	○
2	計画等にもとづく児童館活動が実施されていることを記録により確認することができる。	○
3	記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導等の工夫をしている。	○
4	組織における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。	○
5	情報共有を目的とした会議の定期的な開催等、部門横断での取組がなされている。	○

6	パソコンのネットワークシステムを利用や記録ファイルの回覧等を実施して、事業所内で情報を共有する仕組みが整備されている。	○
---	---	---

Ⅲ-2-(2)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。

標準項目		評価
1	個人情報保護規程等により、利用者の記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関する規定を定めている。	○
2	個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されている。	○
3	記録管理の責任者が設置されている。	○
4	記録の管理について個人情報保護の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。	○
5	職員は、個人情報保護規程等を理解し、遵守している。	○
6	個人情報の取扱いについて、利用者に説明している。	○

【評価項目】Ⅲ-2-(2) について

講評

活動ごとの記録を職員で共有し、マニュアルに沿って適切に管理しています。

- ① 児童館日誌や活動計画・報告など法人で統一した様式を用いて記録を残し、全職員が回覧などで把握するようにしています。交替で勤務する職員が多いため、記録を通して確実に情報を伝え合い、継続的な支援や課題解決に役立てています。
- ② 法人で「児童館記録の手引き」を作成し、記入漏れを防ぐために記録すべき項目と配慮すべき点について明示しています。特に伝達事項や事故やけがの報告、トラブルの記録など全職員が共通認識をもって対応すべき項目に関する記録の重要性を伝えています。
- ③ 毎月館長会を実施し、館長と法人事務局で情報共有を行っています。館長会で議論された内容について各館の職員会議で意見交換し、そこで出された意見を再び館長会や各委員会へ反映させています。
- ④ 個人情報の取り扱いに関しては、個人情報保護規程やプライバシー保護マニュアル等に則り、管理・運用しています。利用者に対しては、保護者説明会などの機会をとらえ、内容を説明し理解を得ています。

《児童館の活動内容に関する事項》

1、児童館の施設特性

【評価項目】 1-(1) 施設の基本特性が児童館の理念と目的に基づいて設定されている。

標準項目		評価
1	子どもが自らの意思でひとりでも利用することができる。	○
2	子どもが遊ぶことができる。	○
3	子どもが安心してくつろぐことができる。	○
4	子ども同士にとって出会いの場になることができる。	○
5	年齢等の異なる子どもと一緒に過ごし、活動を共にすることができる。	○
6	子どもが困ったときや悩んだときに、職員に相談できるようになっている。	○

【評価項目】 1-(1) について

講評
<p>子どもが安心して思い思いの過ごし方ができるよう環境を整えています。</p> <p>① 平日は2階のスペースを一般来館用に開放しています。図書室や遊戯室に本やおもちゃが整備されており、児童クラブに所属する子どもも一緒に遊ぶことができます。また学校の校庭開放にやってきた友達と児童クラブの登録児童と一緒にボール遊びをする姿がよく見られます。</p> <p>② 畳で横になれるスペースを確保し、疲れたり静かに過ごしたい子がゆったりと過ごすことができます。廊下には休憩ベンチがあり、集団から少し離れて一人や少人数になりたい時などに利用されています。</p> <p>③ 子ども同士のトラブルやいつもと違う様子が見られる時は、事務室で話を聴くようにしています。静かなところで話をするうちに家族のことや悩んでいることを話してくれることもあるため、子どもからの相談には環境づくりに配慮して対応しています。館長が常時事務室にいて子どもたちが立ち寄りやすく、安心感につながっています。</p>

【評価項目】 1-(2) 児童館の特性である、拠点性、多機能性、地域性を発揮している。

標準項目		評価
1	地域における子どもの居場所になっている。	○
2	職員が日常的に子どもと関わり、子どものあらゆる課題に直接対応し、必要に応じて関係機関に橋渡ししている。	○
3	児童館が地域の人々に見守られた安心・安全な環境となっており、そこで子どもが自ら成長していくことができる。	○
4	子どもの発達に応じて地域全体へ活動を広げている。	○
5	住民や関係機関等と連携して、地域における子どもの健全育成の環境づくりを進めている。	○

【評価項目】 1-(2) について

講評
<p>困った時や悩んだ時に子どもたちが立ち寄る地域の駆け込み場所になっています。</p> <p>① 定期的に来館する中学生のなかには、親には話せないことを職員に聞いてもらいたいと思いやって来る子がいます。また小学生のなかには登下校時に困ったことがあれば児童館に立ち寄る子もおり、子どもたちの駆け込み場所のひとつとなっています。</p> <p>② 子どもの様子がいつもと異なると感じた際は、職員が観察しお迎えの保護者に伝えるようにしています。また必要に応</p>

じて小学校と連携し、学校での様子を確認するようにしています。

- ③ 民生児童委員と合同でリズムやほみがき指導などの子育て支援活動を行っています。また民生児童委員との連携を主として地域団体の会議へ参加し、お互いの活動内容や子どもに関する情報交換を行っています。

【評価項目】 1-(3) 子どもの権利を保障するための取組が徹底されている。

標準項目		評価
1	子どもの思想・信教の自由について、最大限に配慮し保障している。	○
2	子どもに影響のある事柄に関して、子どもが意見を述べ参加できるような機会を設けている。	○
3	子ども自身が子どもの権利を知る機会が設けられている。	○
4	子どもの権利擁護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。	○
5	権利侵害の防止と早期発見のための具体的な取組を行っている。	○

【評価項目】 1-(3) について

講評

子どもの権利擁護について職員の理解を深め、意識を高める取組を行っています。

- ① 日頃から子どもの意見を尊重し、子どもの考え方や気持ちに寄り添うことを職員で共有しています。利用者アンケートに書かれた意見も可能な限り反映できるように職員で話し合っています。
- ② 法人でまとめられた「子どもの権利を尊重するための私たち児童館職員の心構え」のなかに子どもの権利についての職員の基本姿勢が明示されています。館内でも子どもの目にふれる場所に掲示することで子ども自身が知る機会にしようとともに、職員がいつでも振り返ることができるようになっています。
- ③ 「子どもの権利を尊重するための私たち児童館職員の心構え」のリーフレットが全職員に配布されています。職種別研修のなかでも必ず取り上げ、職員の意識統一を図っています。権利侵害の早期発見のための具体的な取組について、研修内容の充実を図りたいと考えています。

2、遊びによる子どもの育成

【評価項目】 2-(1) 子どもの発達の特徴や発達過程を理解し、一人ひとりの心身の状態を把握して子どもの育成を行っている。

標準項目		評価
1	職員が、子どもの発達の一般的な特徴や発達過程について、研修等を通じて学んでいる。	○
2	子ども一人ひとりの発達特性を把握し、発達の個人差を踏まえて適切な支援を行っている。	○
3	遊び及び生活の場で、その時々一人ひとりの心身の状態に気を配りながら、子どもと信頼関係を築くよう努めている。	○
4	子どもへの対応について、個々の事例に関する検討が職員間で行われている。	○

【評価項目】 2-(1) について

講評

子ども一人ひとりの特性をふまえたうえで、変化を捉えて適切な支援を行っています。

- ① 気になる子の対応に関しては、京都市児童館学童連盟の統合育成主任に1日の様子を見学してもらい、接し方のアドバイスを受けています。職員の言葉のかけ方が変わると子どもの様子も変わっていくことを、職員は実践を通して学んでいます。

- ② 毎日職員でミーティングを行い、前日にトラブルや変化のあった子の引継ぎを中心に情報を共有しています。「トラブル対応記録簿」の内容をもとに当時の子どもの様子やお迎え時の保護者とのやりとりなどを伝え合い、職員全員が情報を共有し一貫性をもって接することを大切にしています。
- ③ 障害のある子への対応に関しては、介助者や非常勤職員も含めてケースミーティングを定期的に行うことで子ども一人ひとりの特性への理解を深めるようにしています。継続的な見守りが必要なケースは、職員の周知を徹底し、一貫した対応ができるように努めています。

【評価項目】 2-(2) 子どもが自ら遊びを作り出したり遊びを選択できるようにしている。

標準項目		評価
1	子どもが自ら遊びを作り出せるよう、環境を整えている。	○
2	子どもが自由に遊びを選択できるようになっている。	○
3	空間や図書、玩具、遊具等が、子どもの発想で自由に安全に遊べるように工夫されている。	○
4	子どもが自発的・創造的に活動できるよう、対応や働きかけについて職員間で確認しあっている。	○

【評価項目】 2-(2) について

講評

子どもたちが自分のペースでやりたいことを選択できるように環境を整えています。

- ① 年齢に応じた遊具や図書を用意し、自分たちでやりたいことを選択できるようにしています。一人で取り組む遊びや友達と一緒に遊ぶものなど個人の興味を尊重しつつ、子ども同士の関係性をつくる遊びを選択できるよう、遊具や図書を充実させています。
- ② 増築した児童クラブ室の建物と児童館の間に天井や壁を付け、フリースペースを設けました。漫画や平机を置き、ゆったりと過ごせる空間になっています。児童クラブ室は、宿題をするスペースと遊ぶスペースとに用途を分け、子どもたちがのびのびと過ごせるよう配慮しています。
- ③ 低学年の子どもたちも見て理解しやすいように、児童クラブの1日の予定を毎日イラスト付きでホワイトボードに掲示しています。それを見ながら子どもたちが時間の感覚をもち見通しをもって行動できるよう、職員はサポートしています。

【評価項目】 2-(3) 子ども同士が同年齢や異年齢の集団を形成して、様々な活動に自発的に取組めるように援助している。

標準項目		評価
1	乳幼児から小学生、中・高校生世代までの幅広い年齢の子どもが日常的に気軽に来館している。	○
2	幅広い年齢の子どもと一緒に過ごす場があり、日常的に交流したり一緒に遊んだりする様子が見られる。	○
3	職員は、子どもが様々な活動に自発的に取組めるように意識して関わっている。	○
4	職員は、一人ひとりの子どもの仲間集団との関わりについて具体的に把握しており、それぞれの集団の成長と 其中での個人の成長の過程を意識して関わっている。	○
5	子どもに対する個別・集団の援助について記録し、職員間で事例検討をしている。	○

【評価項目】 2-(3) について

職員は子ども同士が仲間をつくるきっかけとなるような取組や声かけを行っています。

- ① 放課後は小学校の校庭を利用できるため、低学年の児童から中学生までが入り交じり、ドッジボールなどをして過ごす姿が見られます。また卓球クラブの活動には中学生がサポートに来てくれています。近隣の中学校や高校から児童館までの距離が遠いこともあり、中高生の平日利用には結びつきづらい状況です。

- ② 職員は、子ども同士の関係性について把握するように努め、毎日のミーティングで共有しています。また他の子どもとのように関わればよいか戸惑っている子がいないかに常に気を配り、気づいたら職員が声をかけ、仲間に入るきっかけ作りをしています。
- ③ 日々の子どもの様子は日誌に記入し、翌日のミーティングで全員が共有します。保護者や学校との連携が必要な案件については個別に記録を残し、継続的な支援を行っています。

3、子どもの居場所の提供

【評価項目】 3-（1） 子どもが安全に安心して過ごせる居場所になるような環境づくりや援助を行っている。

標準項目		評価
1	乳幼児から中・高校生世代までのすべての子どもが、日常的に気軽に来館できる。	○
2	来館する子どもの住所、氏名、年齢、緊急時の連絡先等を、登録するなどの方法で把握に努めている。	○
3	乳幼児や障害のある子どもも安心して利用できる環境が整えられている。	○
4	利用者がくつろいだり、待ち合わせしたり、自由に交流したりできる空間があり、使いやすい雰囲気である。	○

【評価項目】 3-（1）について

講評

緊急時に備え、来館者の連絡先を把握したうえで、活動に参加してもらっています。

- ① 乳幼児親子対象のクラブや小学生対象の卓球、切り絵、工作などのクラブ活動は事前登録制とし連絡先を確認しています。一般来館者は玄関で氏名や連絡先を毎回記入したうえで利用してもらっています。
- ② 1階の玄関がバリアフリー構造になっており、車椅子やベビーカーで来館しやすくなっています。自由来館スペースは2階にあるため、乳幼児が一人で階段の上り下りをするのを防ぐために2階の階段部分に柵を設けました。
- ③ 遊戯室のおもちゃは子どもたちが使いやすいように整理されています。ボール遊びは校庭を利用することになっているため、館内は落ち着いた雰囲気です。遊戯室には保護者向けの雑誌も配架されており、子どもを遊ばせながらくつろぐことができます。

【評価項目】 3-（2） 中・高生世代の利用に対する援助がある。

標準項目		評価
1	中・高校生世代も利用できるようになっている。	○
2	中・高校生世代の文化活動やスポーツ活動等に必要なスペースや備品がある。	○
3	中・高校生世代が自ら企画する活動がある。	-
4	思春期の発達特性について、職員が理解するための取組が行われている。	○

【評価項目】 3-（2）について

講評

児童クラブ OB の定期利用から広く中・高生世代の利用につなげたいと考えています。

- ① 17:00～18:30までを中・高生世代の利用時間としていますが、中学校からの距離が遠いため平日は開館時間内に来館することが難しい状況です。現在は児童クラブ OB の中学生とその友達が主に土曜日に卓球を目的に来館しています。漫画を読みながらリラックスした様子も見られます。
- ② 思春期児童の発達特性に関する研修に職員が積極的に参加しています。資料は職員で回覧し、理解を深めています。

長く中高生の利用がありませんでしたが、この1年ほどで中学生の利用が見られるようになりました。彼らのニーズを聞き取りながら中・高生世代に向けた事業のあり方を検討したいと考えています。

4、子どもの意見の尊重

【評価項目】 4-(1) 子どもの年齢及び発達に応じて子どもの意見を尊重している。

標準項目		評価
1	子どもの年齢や発達に応じて子どもの意見を尊重している。	○
2	意見だけでなく子どもの気持ちも汲み取っている。	○
3	日常的に子どもの声を拾い、職員間で話し合っ、児童館の活動や運営に柔軟に取り入れている。	○
4	遊びや行事・イベント等のアイデアが、子どもたちの間から活発に出されている。	○

【評価項目】 4-(1) について

講評
<p>職員は子どものアイデアを引き出すような関わりを心がけています。</p> <p>① 日頃から子どもの声に耳を傾け、丁寧に対応するように心がけています。自分の気持ちを言葉にすることが難しい子どももいるため、その日の表情に注意して見守るようにしています。必要に応じて保護者に家庭での様子を確認しながら、子どもの気持ちを汲み取るよう努めています。</p> <p>② 行事の内容を決める際は職員だけで決めてしまわず、アンケートなどで子どもが興味をもっていることから着想を得て、具体的な内容に落とし込んでいます。</p> <p>③ 「3年生企画」として、児童クラブの3年生が児童館まつりでどのような役割を担当するか、クリスマス会ではどのような出し物をするか、などのアイデアを出し合い、行事の企画に積極的に関わっています。</p>

【評価項目】 4-(2) 子どもの意見が運営や活動に反映されている。

標準項目		評価
1	意見箱や掲示板、アンケートなど、子どもの意見を汲み取る仕組みがあり、活用されている。	○
2	子ども会議、子ども企画、子ども実行委員会など、子どもが児童館の運営や活動に対して意見やアイデアを述べる機会があり、機能している。	○
3	職員会議や研修の場等で、子どもの意見を反映させる仕組みがある。	○
4	運営や活動に子どもの意見を反映した、具体的な事例がある。	○

【評価項目】 4-(2) について

講評
<p>子どもたちが意見を出し合う機会を設け、活動に反映しています。</p> <p>① 児童クラブの3年生による「3年生企画」では、児童館まつりやクリスマス会などの行事で自分たちでしたいことを考え、話し合いながら企画を進める機会を設けています。職員たちも話し合いの輪に入り、適宜子どものアイデアを引き出しながら意見を取りまとめるように心がけています。</p> <p>② 児童クラブの2年生を主体として毎月のお誕生会の出し物を考える「お誕生日係」活動を行っています。係の子どもになぞなぞやクイズのアイデアを出してもらい、当日の進行をしてもらいます。またお誕生会のおやつや帰りの会で歌いたい曲などは子どもからのリクエストを反映して決定しています。</p>

5、配慮を必要とする子どもへの対応

【評価項目】 5-（1） 配慮を必要とする子どもへの対応を行っている。

標準項目		評価
1	障害の有無に関わらず子ども同士がお互いに協力できるような活動内容や環境に配慮している。	○
2	児童館を利用する子どもの間で、いじめ等の関係が生じないように配慮している。万が一発生した場合には早期対応に努め、適切に対応している。	○
3	保護者に不適切な養育等が疑われる場合には、市区町村や関係機関と連携し対応している。	○
4	児童虐待が疑われる場合には、市町村又は児童相談所に速やかに通告し、適切に対応している。	○
5	福祉的な課題があると判断した場合に、地域や学校等の社会資源と連携し支援している。	○
6	障害のある子どもの利用に当たっては、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号）に基づき、合理的配慮に努めている。	○

【評価項目】 5-（1）について

講評
<p>専門機関のアドバイスを受けながら配慮を必要とする子どもへの対応を行っています。</p> <p>① 日常的に班活動を取り入れ、障害の有無に関わらず、お互いに協力し合うことを目指しています。障害のある子ども役割をもって活動する機会があることで落ち着いて生活できるため、職員でその点を共有しながら支援を行っています。</p> <p>② 保護者の不適切な養育が疑われる場合は、児童福祉センターに相談しています。行政の体制変更によりこれまで密に連携してきた市の保健福祉センターはぐくみ室や公立保育所との情報交換が難しくなってしまったため、児童館からより積極的に関係機関へ相談をしていきたいと考えています。</p> <p>③ 福祉的な課題があると判断した場合は、特に小学校との連携を密に取りながら支援を行います。保育所や幼稚園、中学校などとの会議の際にきょうだいの様子を把握したり、地域の民生児童委員と家庭状況を確認し合いながら適切な支援へつなげています。</p>

【評価項目】 5-（2） 子どもの活動の様子から必要があると判断した場合には、家庭と連絡を取って支援を行っている。

標準項目		評価
1	子どもへの支援のために、必要に応じて家庭や学校等と連絡を取って支援をしている。	○
2	子どもの発達や家庭環境等の面で特に配慮が必要な子どもには、発達支援に関わる関係機関等と協力して援助を行っている。	○
3	必ず記録をとり職員間で共有を図るとともに、継続的な支援につなげている。	○

【評価項目】 5-（2）について

講評
<p>子ども一人ひとりに必要な支援についてスーパーバイザーに相談しながら職員で検討しています。</p> <p>① トラブルが生じた際や気になる様子が見られる際は、当事者の話を丁寧に聞くようにしています。またそれぞれ保護者にも伝え、家庭での様子や学校で何かなかったかなどを確認し、その都度職員で情報共有し対応を検討しています。</p> <p>② 発達面で気になる子どもへの対応は、京都市児童館学童連盟の統合育成専門職員に巡回を依頼し、当該児の様子を観察してもらうとともに職員の対応方法についてアドバイスをもらい、適切な支援ができるように努めています。</p> <p>③ 毎日日誌をつけ、すべての職員で内容を共有しています。勤務時間の短い非常勤職員や介助者もミーティングの際に共有し、職員が一貫した支援ができるように配慮しています。</p>

6、子育て支援の実施

【評価項目】 6-（1） 保護者の子育て支援を行っている。

標準項目		評価
1	子どもとその保護者が、自由に交流できる場を提供し、交流の促進に配慮している。	○
2	子どもの発達上の課題について、気軽に相談できるような子育て支援活動を実施している。	○
3	保護者が広く地域の人々との関わりをもてるような支援を実施している。	○
4	児童虐待の予防に向けて、保護者の子育てへの不安や課題に対して継続的に支援し、必要に応じて相談機関等につないでいる。	○

【評価項目】 6-（1）について

講評
<p>児童館が、保護者が安心できる子育て支援の場となるよう活動しています。</p> <p>① 地域とのつながりが少ない乳幼児保護者が多いなか、保護者にとって児童館が安心して過ごせる居場所になっています。年齢別のクラスと誰でも自由に遊べる曜日を設定し、子どもの状況に合わせて参加できるよう配慮しています。また館内の乳幼児向け事業のお知らせは、カラフルなイラストなどを使って保護者の目に留まりやすく工夫されています。</p> <p>② 区役所の出張所で乳幼児親子を対象とした「かみかわっこひろば」を実施しています。児童館以外の場所で開催することで、より広い地域の保護者が参加できる機会となっています。ストレッチやリトミック、食育など児童館職員以外の地域の方が講師となるプログラムも多く、保護者のリフレッシュの機会にもなっています。児童館の近隣には2つの児童館があり、3館で互いに情報交換をしたり合同で事業を行うなど地域の保護者全体を支援する体制があります。</p> <p>③ 日頃より保護者との会話を心がけ、気軽に話しかけられるような信頼関係の構築に努めています。また民生児童委員協議会による子育てサロンでは、経験豊富な民生児童委員が保護者の悩みを聞いたり、保健師を招く機会を設けて保護者の育児不安の解消に努めています。必要に応じて関係機関につなげるなどの支援もしています。</p>

【評価項目】 6-（2） 保護者と協力して乳幼児支援を行っている。

標準項目		評価
1	乳幼児支援を保護者と協力して実施している。	○
2	参加者が主体的に運営できるように支援している。	○
3	乳幼児と中・高校生世代等との触れ合い体験を実施している。	○

【評価項目】 6-（2）について

評価
<p>保護者が子どもと共に楽しめるような活動の工夫をしています。</p> <p>① 児童館内の乳幼児クラブでは、登録制年齢別のクラスと自由遊びの曜日のほか、いつでも来館して遊べる旨を周知しています。館内の遊具は保護者自身で出し入れしやすいように整理整頓され、使いやすくなっています。館内のトイレは乳幼児用便座やおむつ台が設置され、保護者が安心して利用しやすくなっています。</p> <p>② 登録制の乳幼児クラス合同イベントでは、制作やコーナー遊びを通して保護者同士の交流やつながりの場となりました。</p> <p>③ 近隣の中学校区内に児童館が3館あるため、中高生世代と赤ちゃんとの交流事業をシリーズ化して合同開催しています。学校行事との調整で参加者は少ないですが、参加した生徒からの感想はとても良く、継続することで今後さらに充実した活動につながると思われます。</p>

7、地域の健全育成の環境づくり

【評価項目】 7-(1) 地域の健全育成環境づくりに取り組んでいる。

標準項目		評価
1	児童館を利用する子どもが地域住民と直接交流できる機会を設けている。	○
2	児童館を出て、地域の児童遊園や公園、子どもが利用できる他の施設等で事業を実施することがある。	○
3	地域のイベントに児童館の子どもを連れて参加することがある。	○
4	地域の子どもの育成活動に協力している。	○
5	地域住民や NPO、関係機関等と連携して活動している。	○

【評価項目】 7-(1) について

講評
<p>小学校内施設でもあり、地域に開かれた児童館活動を行っています。</p> <p>① 小学校敷地内の児童館でもあり、地域・学校との連携も良好です。小学校校庭を活用した地域の事業にも児童館来館児童と共に参加することで自然な交流が図られています。また体育振興会や PTA、自治会などと合同で防災訓練に取り組むことで子どもと地域住民の顔がつながる機会にもなっています。</p> <p>② 乳幼児親子の活動を近隣公園や区の出張所で開催したり、地域の方との会議などを他施設で行うなど、児童館のみならず地域の関係施設を活用した事業も行っています。</p> <p>③ 近隣保育園や幼稚園と子どもの情報交換を行ったり、民生児童委員や近隣児童館と合同で乳幼児活動「ケロちゃんひろば」を行うなど他団体との協働事業も盛んです。少年補導員会主催事業への参加や子ども食堂を行う民間企業「FOR YOU」とのつながりを通して、児童館の駄菓子屋さんごっこへ協力いただくなど新たな関係も広がっています。</p>

8、ボランティア等の育成と活動支援

【評価項目】 8-(1) 子どもを含めたボランティア等の育成と活動支援を適切に行っている。

標準項目		評価
1	子どもの遊びの延長に、お手伝いやボランティア活動を取り入れ、児童館ボランティアとして育成している。	○
2	子どもボランティアの活動支援を健全育成活動の一環と捉えて実施している。	○
3	乳幼児の保護者の主体的な活動を支援しつつ、ボランティアとして育成している。	○
4	地域住民を受け入れ、ボランティアとして育成している。	○

【評価項目】 8-(1) について

講評
<p>児童館活動に大学生や地域の方を積極的に受け入れ活動の幅を広げています。</p> <p>① 館内行事「だがしやさん」では、子どもスタッフとして品物の値段や掲示物などの事前準備を含めた、当日の運営までを自分たちで行うことで、子どもの自信につながっています。また前年度から継続した子どもスタッフによる行事として定着しており、子どもから子どもへ伝承する機会にもなっています。</p> <p>② 将来子ども関係の仕事を目指す大学生がボランティアとして活動しており、児童館活動はもちろん子どもとの関わり方などについて、児童館の経験が将来に生かせるよう働きかけています。しかし3年生になると実習や就職活動などで来</p>

館できなくなるが多く、今後は後輩を誘ってもらうことや、大学に直接働きかけるなど継続のための工夫が必要と考えています。

- ③ 乳幼児活動の子育てサロンや「ケロちゃんひろば」やハロウィンなど、主に地域の民生児童委員の方々が積極的に児童館活動に関わっています。ほかにも地域の方々からの提案があれば積極的に受け入れ、活動の幅を広げています。

9、子どもの安全対策・衛生管理

【評価項目】 9-(1) 子どもの安全対策・衛生管理を行っている。

標準項目		評価
1	子どもに施設・遊具の適切な利用方法を伝え、安全に遊べるようにしている。	○
2	子どものケガや病気の応急処置の方法について、研修や訓練に参加している。	○
3	事故やケガの発生時には直ちに保護者への報告を行うとともに、事故報告書を作成し、市町村に報告している。	○
4	飲食を伴う活動を実施するときは、提供する内容について事前に保護者に具体的に周知し、誤飲事故や食物アレルギーの発生予防に努めている。	○
5	来館時の手洗いの励行、採光・換気等保健衛生に十分に配慮し、子どもの健康に配慮している。	○

【評価項目】 9-(1) について

講評

子どもの安全対策や衛生管理は職員全体が共通理解できるよう工夫をしています。

- ① 遊具の使い方や館内のルールなど、子どもにわかりやすい表現やイラストを入れるなどの表示を心がけています。
- ② 子どものケガや応急処置の方法は、各救急箱に処置方法が記載されたカードを入れています。実際にケガがあった場合に焦らず対応ができることや、非常勤職員も速やかに処置ができるよう工夫をしています。
- ③ 事故・ケガが発生した場合、保護者への連絡はもちろん、法人共通の事故報告書を作成し、スムーズな対応を心がけています。アレルギー対応については、児童クラブ所属児童は児童台帳に記載を求めており、個別に確認しています。乳幼児向けに飲食を伴う活動は、その都度保護者に確認をしています。

10、学校・地域との連携

【評価項目】 10-(1) 学校・地域との連携を行っている。

標準項目		評価
1	児童館の活動と学校の行事等について情報交換を行っている。	○
2	児童館や学校での子どもの様子等について情報交換を行っている。	○
3	災害や事故・事件等が発生した場合には学校と速やかに連絡を取り合える体制を整えている。	○
4	児童館の運営や活動の状況等について地域住民等に積極的に情報提供を行い、信頼関係を築くよう努めている。	○
5	地域住民等が児童館を活用できるように働きかけるなど、地域の人材・組織等との連携・協力関係を築くよう努めている。	○

【評価項目】 10-(1) について

講評

学校や地域と連携し、情報交換をしながら子どもたちの育成環境の充実に取り組んでいます。

- ① 小学校とは毎月のおたよりを交換し、お互いに行事予定を把握しています。また行事を行う際は詳しい資料を用意し事前説明をしています。児童館だよりは校内の掲示板に貼りだしてもらい、広く在校生に児童館を知ってもらうきっかけにしたいと考えています。
- ② 学校との取り決めにより、放課後や学校休業期間は校庭を利用することができます。通常の外遊びだけでなく、避難訓練や水遊びなどの活動を通して、先生方に児童館での子どもたちの様子を知ってもらう機会にもつながっています。災害や事故等が発生した際は学校と情報をやりとりしながら対応しています。
- ③ 地域の関係団体の方々に毎月のおたよりを送付し、活動内容をお伝えしています。民生児童委員さんには乳幼児訪問の際に児童館だよりを子育て家庭に配布してもらっています。また地元企業の移動図書館に来館してもらい、子どもたちが借りた本のなかから人気の高かった本を購入しています。

【評価項目】 10-(2) 運営協議会等が設置され機能している。

標準項目		評価
1	児童委員、社会福祉協議会、母親クラブ等の地域組織の代表者の他、学識経験者、学校教職員、子ども、保護者等を構成員とする運営協議会等が設置されている。	○
2	子どもを運営協議会等の構成員にする場合には、会議時間の設定や意見発表の機会等があることを事前に知らせるなどに配慮し、子どもが参加しやすく発言しやすい環境づくりに努めている。	-
3	運営協議会等は、年間を通して定期的開催し、臨時的に対応すべき事項が生じた場合は、適宜開催している。	○

【評価項目】 10-(2) について

講評

地域の多様な関係機関や団体とネットワークを構築し、互いに相談し合いながら活動しています。

- ① 中学校、小学校3校、保育所、幼稚園、社会福祉協議会、自治会、自主防災会、近隣児童館3館が「伏見区本所地域子どもネットワーク連絡会」を構成し、児童館の事業計画や行事について定期的に意見交換したり、地域の子ども福祉に関する情報交換を行うなどして、互いに相談し合える関係性を構築しています。
- ② 民生児童委員、主任児童委員、子育てサロン運営関係者、児童館職員など子育て支援者が集まり、保育所の協力を得ながら、スキルアップのための勉強会を実施し、知識や交流を深めています。

※以下の項目は選択項目です。児童館内で放課後児童クラブを行っている場合のみご記入ください。

11、放課後児童クラブの実施（選択項目）

【評価項目】 11-(1) 放課後児童クラブを児童館の持つ機能を生かして運営している。

標準項目		
1	放課後児童クラブが市区町村の基準条例（最低基準）に基づいて行われている。	○
2	放課後児童クラブに在籍する子どもと児童館に来館する子どもとが交流できるよう活動を工夫している。	○
3	放課後児童クラブに在籍する子どもと地域の子どもや住民とが直接交流できる機会を設けている。	○

【評価項目】 11-(1) について

講評

自由来館児童との交流機会を設け、子どもたちの安全・安心の居場所として機能しています。

- ① 京都市の条例に基づき、希望者全員を受入れ、3クラスに分けて運営しています。異年齢交流の機会を大切に考え、各学年の児童数が均等になるようにクラス編成を行っています。安全管理を重視し、外遊びには学年別に出かける、月1回「クリーンデー」を設け身の回りの整理整頓を行うなど、子どもたちにも分かりやすい方法を取り入れています。
- ② 1階は児童クラブ専用スペースとして利用していますが、2階は自由来館の子どもの遊びスペースとして開放し、児童クラブの子どもも一緒に遊ぶことができます。校庭開放や卓球や切り絵、工作などのクラブ活動には自由来館の子どもも参加し交流しています。

総評

■特に良い点

ポイント1	障害の有無に関わらず子どもたちが協力して活動できる環境づくりに配慮しています。
	障害の有無に関わらず、班活動を通してみんなで協力する気持ちを育むことを大切にしています。おやつ準備のため机を並べ消毒をしてごみ袋を出す、2階で遊んでいる子を呼びに行く、など役割をもって活動することで子どもたちの達成感や自信につなげることを目指しています。また京都市児童館学童連盟の統合育成専門職員に巡回を依頼し、スーパーバイズを受けて職員間で支援方法の改善に取り組んでいます。アドバイスを受け、毎日のスケジュールを文字とイラストでホワイトボードに貼りだし、視覚的に理解できるように変更したところ、子どもたちが自分で確認し行動できる場面が増えました。
ポイント2	中学生の利用が定着しつつあり、今後のさらなる利用拡大に向けた取組が期待されます。
	中学校の職場体験として来館したことをきっかけに、児童クラブOBの中学生の来館が定期的に見られるようになりました。中学校から児童館までの距離が遠いため平日の利用は難しいですが、毎週土曜日に来館し卓球や読書、職員との会話を楽しんでいる様子が見られます。少人数ながらも利用が定着している中学生のニーズを掘り起こし、さらに自主活動への展開を模索していくことが期待されます。また近隣3館合同で中高生世代と赤ちゃんとの交流活動がスタートしました。中学校区域に視野を広げ、中・高生世代に向けて児童館活動をアピールする機会にされるのもよいかと思います。
ポイント3	大学生ボランティアの活動が子どもたちや職員への刺激となり、児童館活動の活性化につながっています。
	子どもに関わる仕事を目指す大学生がボランティアとして活動しており、児童クラブや行事のサポートを担当しています。子どもたちは学生たちと年齢が近いので親しみやすく、学生にとっても社会参加の機会となり、充実した異年齢交流が行われています。また後進育成の観点からも、学生の支援を通して職員たちのスキルアップや活動の活性化につながっています。一時的な関わりに留まらず、大学やサークルなどに働きかけ、継続的な関係が構築されることが期待される取組です。

■改善が望まれる点

ポイント1	自由来館の利用促進に向けた広報活動の工夫が期待されます。
	<p>毎月の「児童館だより」には館長からのメッセージが掲載され、館が大切にしているものや行事の楽しさなどを子どもたちへ伝えています。一方で児童館の住所や地図が掲載されていなかったり、漢字にふりがながなかったり、「いつでも行ける施設」であることが分かりづらかったりして、児童館の存在を知らない子ども目線での情報が十分ではない印象です。また中・高生世代向けにおたよりの内容を変更したりSNSやちらしを併用するなど、利用対象別に告知方法を工夫することも検討されてはいかがでしょうか。できるだけ多くの子どもに児童館情報を提供できるよう、おたよりの配布枚数や配布先などの見直しも有用かと思われます。</p>
ポイント2	地域住民が児童館を活用することで子どもの健全育成環境づくりにつながる取組が期待されます。
	<p>関係機関や団体などと連携した多様な事業が児童館を拠点として実施されており、ネットワークの中心として機能しています。特に子育て支援活動は利用者のきめ細かいニーズに対応し、各団体の特徴を生かした取組が実施されています。近年では、子ども食堂を手掛ける「FOR YOU」との連携事業がスタートし、小学生対象の活動にも広がりが生まれました。地域で活動する個人や団体の活動場所として児童館を開放することで、地域の大人と子どもが交流したり、地域の人材と保護者が交流するなどして、子どもを取り巻く育成環境がより充実することが期待されます。</p>